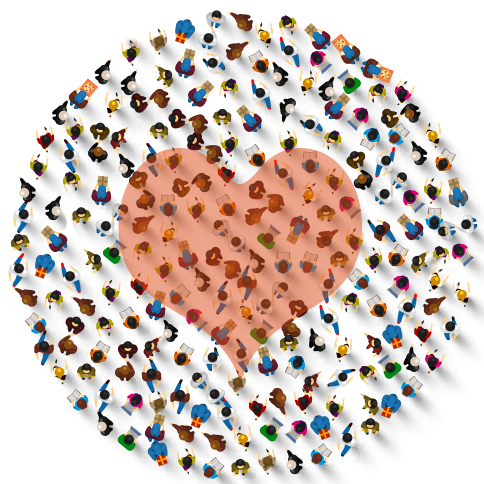




2019  
RELAZIONE SULL'ATTIVITÀ  
BILANCIO DI ESERCIZIO

persone  
che cambiano  
la città



# indice

**Consiglio direttivo | 03**

**Relazione sull'attività 2019 | 04**

**Volontariato flessibile | 05**

Comunicazione verso i volontari | 08

Definizione della strategia futura | 09

Donazioni di beni | 10

Andamento delle attività | 11

Partner | 13

Volontariato aziendale | 14

Il progetto "Benvenuti a cena" | 15

Il consiglio direttivo | 16

Risorse umane | 18

**I nostri donatori | 20**

**Bilancio di esercizio al 31 dicembre 2019**

Lettera del presidente | 21

Stato patrimoniale | 22

Conto economico | 23

**Contatti | 24**

# Consiglio direttivo



1



2



3



4



5



6



7

- 1 **Mauro Cipparone**, Presidente
- 2 **Melina Monteforte**, Consigliere
- 3 **Elisa Forte**, Consigliere
- 4 **Diana Radeva**, Consigliere
- 5 **Andrea Salustri**, Consigliere
- 6 **Paolo Teta**, Consigliere
- 7 **Carolina De Vito Piscicelli**, Consigliere

Sii il cambiamento  
che vuoi vedere nel  
mondo **mahatma gandhi**



# relazione sull'attività 2019

# Volontariato flessibile

Quest'area è l'attività principale di RomAltruista e la sua missione: rendere possibile il volontariato semplice e flessibile a Roma. Rientrano in quest'ambito tutte le attività volte a facilitare l'accesso al volontariato ai cittadini di Roma. Nel 2019, vi è stato un calo di tutti gli indicatori operativi, come verrà descritto in maggior dettaglio nelle pagine che seguono.

## Tecnologia

Il sito è stato oggetto di numerose migliorie durante il 2019. I principali interventi, resi possibili dall'aiuto volontario ricevuto da parte di Davide Maffezzoni e Sandro de Santis, sono stati:

- miglioramento delle modalità di iscrizione e disiscrizione attraverso la pagina "Il tuo profilo";
- introduzione di nuove funzionalità per permettere ai capi progetto di inviare email personalizzate all'iscrizione;
- modifiche alla picklist delle date del form di registrazione;
- possibilità di inserire in automatico gli impegni di volontariato in Outlook o nel calendario del cellulare;
- disiscrizione dalle attività dalla email di conferma, senza necessità di effettuare il login;
- miglioramenti della sicurezza, con passaggio a password criptate;
- risoluzione di svariati bug.

Durante il 2019 sono cresciuti i parametri di utilizzo del sito e, in particolare, sono aumentate la durata media delle visite e il numero di pagine visitate, a testimonianza di un sito più interessante e coinvolgente.

|                                   | 2019     | 2018     |
|-----------------------------------|----------|----------|
| Visitatori unici, media mensile   | 9.334    | 8.335    |
| Page views, media mensile         | 42.600   | 42.250   |
| Durata media di una visita        | 3:28 min | 3:39 min |
| Numero di pagine medio per visita | 4,56     | 4,56     |





### **Punti di contatto con i volontari...**

Nel 2019 RomAltruista ha fornito il consueto servizio di assistenza ai volontari che dopo due settimane dall'iscrizione sul sito non abbiano ancora aderito ad alcuna iniziativa. Tali volontari ricevono un contatto personale al quale far riferimento per eventuali dubbi o problemi. Inoltre sono rimaste attive e monitorate regolarmente sia la casella [info@romaltruista.it](mailto:info@romaltruista.it), sia l'inbox della pagina Facebook, sia (limitatamente) il numero di telefono.

Sono, inoltre, proseguiti gli incontri di orientamento con i nuovi volontari: ne sono stati organizzati 6, con una partecipazione complessiva di circa 60 volontari.

Nell'arco del 2019 si sono tenuti numerosi incontri con i volontari che hanno raggiunto i livelli di "irriducibile" e di "superstar", gli ultimi due step di un percorso di riconoscimento per gli iscritti che hanno superato un certo numero di attività, dimostrando costanza e continuità nell'impegno di volontariato. Tutti gli incontri sono stati non solo un'occasione utile per conoscere personalmente i volontari e donare loro la maglietta di RomAltruista, ma soprattutto sono stati momenti preziosi per raccogliere testimonianze e condividerle sul blog.

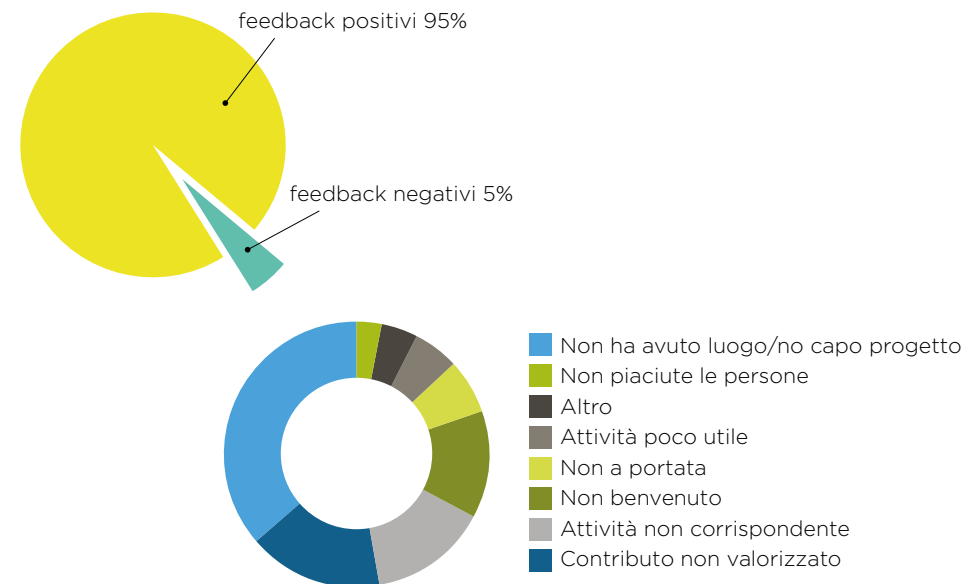
### **...e loro gradimento**

Dal giugno 2015 RomAltruista propone sistematicamente a tutti i volontari che partecipano alle proprie attività un sondaggio per verificare il livello di gradimento delle attività proposte. Su 1.242 risposte complete raccolte in relazione alle attività svoltesi nel 2019, solo 69 segnalano una qualche criticità nello svolgimento dell'attività (due di esse, peraltro, costituiscono osservazioni dei volontari ma non segnalano alcun aspetto negativo); dunque circa il 95% degli intervistati ha dato un feedback positivo, in linea con il risultato dei tre anni precedenti. I feedback negativi sono stati analizzati e comunicati allo Staff di RomAltruista ma quest'anno, per ragioni di tempo, non è stato possibile organizzare un'attività di reporting ai capi progetto interessati. Sarà, comunque, cura dello staff di RomAltruista valutare la rilevanza delle segnalazioni raccolte e tradurle in indicazioni ai capi progetto (v. anche ultimo paragrafo).

Passando all'analisi delle singole dichiarazioni, nell'ambito del 5% di feedback negativi ricevuti il principale motivo di insoddisfazione riguarda la mancata valorizzazione dei contributi dei volontari (47,8%). Altri motivi rilevanti di insoddisfazione riguardano la mancata corrispondenza delle attività a quanto indicato sul sito (21,7%), una mancata accoglienza del volontario o, comunque, un clima tale da non far sentire il volontario benvenuto (18,8%), un qualche elemento di difficoltà non necessariamente legato ad aspetti tecnici nello svolgimento delle attività assegnate (17,4%). È importante, comunque, osservare che i volontari possono dichiarare nel sondaggio anche più di un motivo di insoddisfazione. In media in caso di feedback negativo sono stati dichiarati tra uno e due motivi di insoddisfazione (1,32 è il dato della media di conto). In un solo caso sono stati dichiarati 7 motivi di insoddisfazione sugli otto possibili ed in due soli casi 4 motivi di insoddisfazione.

Inoltre è importante rilevare come circa il 70% dei volontari che ha espresso un feedback negativo abbia lasciato un commento riguardante l'andamento dell'attività, contribuendo ad arricchire la valutazione e a dare utili indicazioni ai capi progetto per far fronte ai problemi segnalati. Non è questa la sede più opportuna per entrare nel dettaglio, ma la maggior parte dei commenti si riferisce ad aspetti delle attività di volontariato già disciplinati nelle comunicazioni tra RomAltruista e i capi progetto, dunque sembra opportuno evidenziare che una più intensa attività di comunicazione con le associazioni partner potrebbe contribuire a ridurre di molto i casi rilevati di insoddisfazione dei volontari (già, peraltro, sotto una soglia del 5% rispetto al totale dei feedback ricevuti). Vi sono, poi, alcune segnalazioni che riguardano il rapporto tra volontari e capi progetto o tra i volontari di RomAltruista e i volontari stabili dell'associazione partner. Per far fronte alle criticità RomAltruista ha istituito la figura del RAV (responsabile accoglienza volontari). L'impressione che si ha leggendo i commenti è che una maggiore attenzione dedicata a tali operatori potrebbe migliorare sensibilmente le attività di accoglienza e di integrazione dei volontari flessibili di RomAltruista nell'ambito delle attività svolte presso le associazioni partner.

Infine è importante rilevare che i feedback negativi ricevuti sono stati analizzati e suddivisi per associazione, attività e capo progetto; il fine è quello di migliorare l'attività di comunicazione con i capi progetto e di sensibilizzarli alla necessità di mantenere un approccio coerente con le regole condivise e aperto alle esigenze manifestate dai volontari, evitando, tuttavia, che essi si sentano "giudicati" nel loro operato per le critiche ricevute. Un numero molto esiguo di feedback ha, infine, segnalato aspetti di particolare gravità nello svolgimento delle attività; in questi casi lo Staff di RomAltruista ha provveduto ad un confronto con il capo progetto per capire meglio l'accaduto e fare in modo che, in caso di accertamento dei fatti, siano individuate soluzioni volte ad evitare il ripetersi delle situazioni segnalate.



**Motivi di insoddisfazione dichiarati dai volontari, anno 2019**  
 (n.b. molti volontari hanno dichiarato più di un motivo di insoddisfazione)  
 Fonte: nostra elaborazione su dati 2019



# Comunicazione verso i volontari



## Web

Il principale canale di comunicazione utilizzato da RomAltruista è il Web. Attualmente RomAltruista appare come primo risultato su Google utilizzando le parole chiave “volontariato roma”. Inoltre RomAltruista utilizza proficuamente la pubblicità su Google mediante il programma “Google Grants” per comunicare il proprio servizio agli interessati. Nonostante l’attività di ottimizzazione delle campagne Google realizzata da due volontari con competenze specifiche nel campo, nel 2019 il cambio delle politiche di Google Grants e la maggiore

concorrenza da parte di altre associazioni ha fatto crollare l’uso del servizio da € 15.300 a € 2.546. Tuttavia la visibilità dell’associazione non ne ha risentito poiché RomAltruista continua ad apparire come il primo risultato organico su Google a chi cerca volontariato a Roma.

I contatti con i volontari esistenti e con gli interessati vengono mantenuti anche attraverso una newsletter settimanale, che attualmente ha più di 12.000 iscritti, tramite una pagina Facebook con circa 9.000 followers, una pagina Instagram con circa 2.800 followers e un canale Youtube.

Nel corso del 2019 RomAltruista ha proseguito con la pubblicazione sul canale Youtube e sulla pagina Facebook dei video girati l’anno precedente nel corso del progetto “Il bello che fate”, realizzato con l’intento di dare maggiore visibilità alle attività di volontariato e di stimolare la partecipazione attraverso il racconto diretto dei capi progetto e dei volontari.

A gennaio 2019 gli strumenti principali di comunicazione, cioè il blog e la newsletter, sono stati completamente rinnovati nella grafica e nell’organizzazione dei contenuti, in modo da renderli più freschi, gradevoli e meglio fruibili.

## Eventi

Anche nel 2019 RomAltruista ha collaborato con CSV nella promozione del “Good Deeds Day” a Roma. Il Good Deeds Day è un evento di volontariato globale, promosso dalla non profit israeliana Ruach Tova, anch’essa affiliata al Network Points of Light.

## Altro

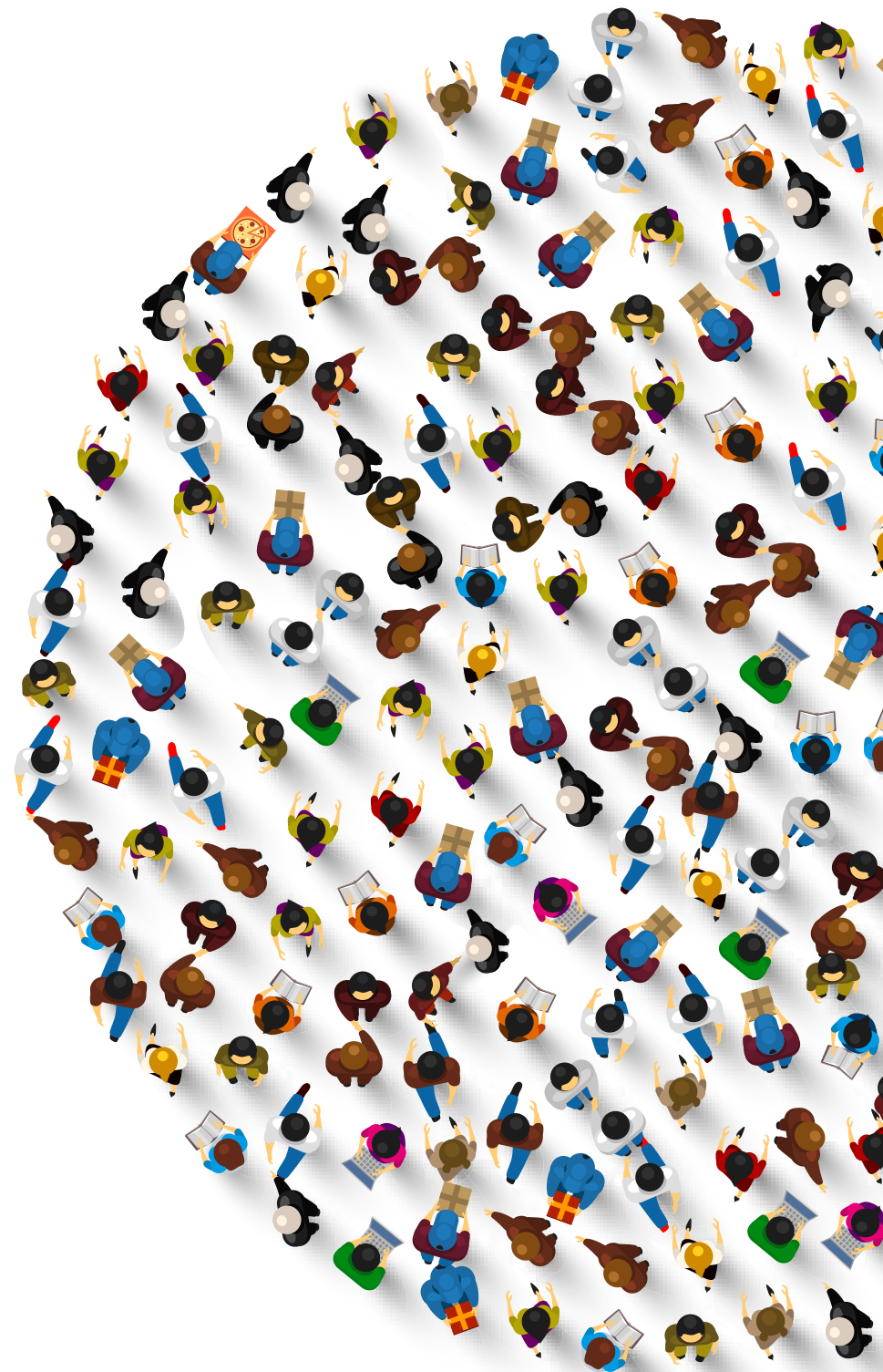
Nel 2019 è stato creato un nuovo design per la maglietta di RomAltruista. La t-shirt è stata anche resa disponibile sulla piattaforma Worth Wearing.





# Definizione della strategia futura

Nel 2019 RomAltruista e il suo Direttivo hanno lavorato alla trasformazione resa necessaria dall'attuazione della Riforma del Terzo Settore. Con questo scopo è avvenuta la partecipazione al workshop "La riforma del terzo settore", tenutosi a febbraio 2019 a cura della Scuola di Fundraising di Roma. Le riflessioni ed i confronti che ne sono seguiti hanno permesso di portare a termine la redazione delle modifiche statutarie e la definizione del futuro assetto giuridico.



# Donazioni di beni



Grazie ad una donazione da parte dell'azienda Pfizer Italia, che ha messo a disposizione le attrezzature dismesse dall'azienda, RomAltruista ha potuto regalare 300 laptop e 80 Ipad alle associazioni partner della sua rete, che avranno così modo di beneficiarne per lo svolgimento delle proprie attività istituzionali.

Inoltre anche nel corso del 2019 RomAltruista, attraverso la mailing list "Roba in regalo", è stata punto di contatto per lo scambio gratuito di beni e servizi utili alla rete di associazioni partner.



# Andamento delle attività



## Volontari

RomAltruista si rivolge prevalentemente a persone che vogliono fare volontariato in modo flessibile e a coloro che non hanno mai fatto volontariato e vogliono provare. Molti volontari dopo un periodo di volontariato flessibile tendono a scegliere un'attività da svolgere con continuità e il loro volontariato non viene più tracciato dai sistemi di RomAltruista. L'impossibilità di tracciare quantitativamente l'attività di quei volontari che scelgono una delle associazioni partner di RomAltruista come loro luogo di volontariato stabile è uno dei principali elementi che rende difficile misurare correttamente l'impatto di RomAltruista sulle associazioni partner. Tuttavia questa evoluzione da volontario flessibile a volontario stabile realizza appieno la mission di RomAltruista che, in ultima analisi, è quella di incrementare la cultura e la pratica del volontariato nella città, utilizzando la leva della flessibilità come possibile porta di accesso.

Anche nel 2019 è cresciuto il numero di iscritti. Il numero di volontari attivi nel corso dell'anno è aumentato in misura nettamente maggiore, del 61%, il che è indice di una maggior partecipazione e di una maggior capacità di coinvolgere i volontari. A livello demografico si nota un "invecchiamento" dell'età media dei volontari: vi è stata, infatti, una diminuzione del 5% dei volontari appartenenti alla fascia di età 18-24 e un aumento della partecipazione di soggetti appartenenti alle altre fasce di età. Tuttavia si osserva una diminuzione del numero di ore/uomo di volontariato donate, che potrebbe dipendere sia da attività complessivamente più brevi in calendario, sia dalla preferenza per queste ultime da parte dei volontari.

## Volontari iscritti al sito internet (al 31/12)

25.582 (+11%)

22.723

## Volontari attivi dalla fondazione di RomAltruista

(almeno 1 attività verificata)

11.457 (+11%)

10.112

## Volontari attivi (non cumulato)

1443

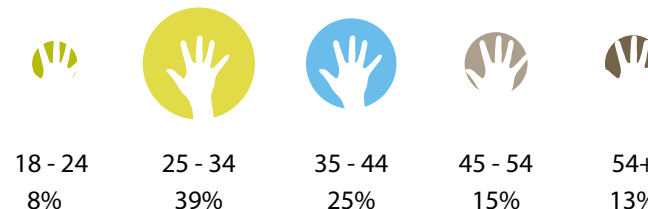
873

2019 ● 2018 ●

## Composizione Donne 71% Uomini: 29%



## Fascia d'età



## Offerta di attività di volontariato

|                                   | 2019          | 2018   |
|-----------------------------------|---------------|--------|
| Ore di volontariato donate        | <b>11.977</b> | 14.237 |
| - da iscritti                     | <b>8.439</b>  | 9.899  |
| - da non iscritti                 | <b>3.538</b>  | 4.338  |
| Posti di volontariato disponibili | <b>13.815</b> | 13.343 |
| Posti di volontariato coperti     | <b>3.867</b>  | 7.171  |
| Numero di attività offerte        | <b>4.397</b>  | 3.834  |

Le **ore/uomo erogate** sono state dedicate alle seguenti cause:



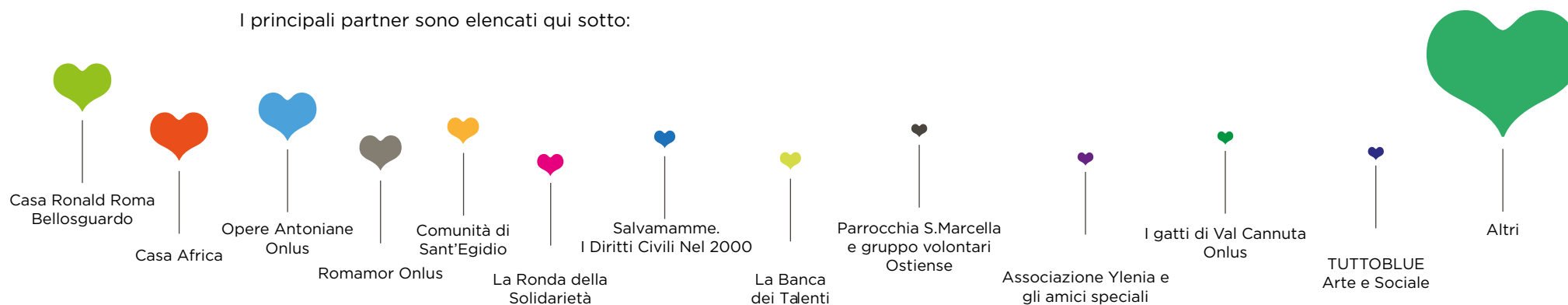
Nell'esercizio 2019 il Consiglio Direttivo di RomAltruista ha messo in atto alcune strategie volte a rafforzare e stimolare la partecipazione:

- intensificazione della comunicazione via social network
- racconto del volontariato (pubblicazione di video, foto e testimonianze dei volontari)
- riattivazione degli incontri con i nuovi volontari
- organizzazione di incontri con i volontari "irriducibili" e "superstar" ed eventuale loro coinvolgimento in attività e progetti
- incontri di formazione con le associazioni partner
- ricerca di nuovi partner ed ampliamento dell'offerta, sia per tipologia che per zona

# Partner

Nel corso del 2019 le realtà del terzo settore che hanno accolto volontari provenienti da RomAltruista sono state 73 rispetto alle 53 del 2018.

I principali partner sono elencati qui sotto:



# Volontariato aziendale



Nel 2019 si è svolto per la sesta volta, in partnership con RomAltruista, il programma annuale di volontariato di American Express, “Serve2Gether”; per il secondo anno consecutivo, inoltre, RomAltruista è stata partner locale per la realizzazione di “Week of Possibilities”, settimana che, nel mese di giugno, mobilita a livello globale i dipendenti di AbbVie, rendendoli protagonisti di azioni di volontariato. Si è inoltre aggiunta la collaborazione per lo svolgimento di “Day of Service” di Vertex. In tutti e tre i casi RomAltruista, in coordinamento con il team di Points of Lights, network cui è affiliata, ha facilitato le attività a livello locale identificando, progettando e organizzando gli interventi svolti nei diversi ambiti sociali.

Per il secondo anno RomAltruista ha collaborato con Stryker Italia per la realizzazione di due giornate di volontariato dedicate al tema dei minori svantaggiati; si è, poi, rinnovata la partnership con Experian, che ha coinvolto i suoi dipendenti in una mini staffetta di volontariato.

Il 2019 ha, inoltre, dato l'avvio a nuove partnership con aziende che hanno scelto di attivare programmi o eventi di volontariato aperti ai loro dipendenti: Sabre, Catalent, ConTe.it, Salesforce sono state le aziende che ci hanno permesso di portare a buon fine una varietà di interventi di utilità sociale in contesti diversi, di volta in volta individuati secondo il bisogno, l'impatto e la causa più vicina all'azienda.

Nel corso dell'anno, al fine di sostenere le attività di volontariato aziendale, RomAltruista si è avvalsa di una collaborazione temporanea part-time e di alcune collaborazioni tecniche per garantire interventi che, seppur realizzati da volontari spesso privi di competenze specifiche, siano caratterizzati da un buon livello qualitativo. In questo modo ogni attività rappresenta per chi vi partecipa un'occasione di arricchimento e apprendimento oltre che di scambio umano e di solidarietà.

Anche nel 2019 RomAltruista ha svolto un lavoro di mappatura dei bisogni

delle organizzazioni partner e delle scuole, con l'obiettivo di realizzare quanti più interventi possibile e, nel contempo, di proporre alle aziende partner i temi maggiormente in linea con gli obiettivi interni individuati. In ogni attività realizzata vengono, inoltre, identificati gli ambiti in linea con gli SDG, in modo da creare maggior consapevolezza al riguardo.

Nel marzo 2019 RomAltruista e Voluntare, organizzazione spagnola che promuove il volontariato d'impresa, insieme hanno tenuto una giornata di workshop presso il CSV Lazio, dal titolo “Si può fare: volontariato e imprese”. Nel corso della giornata, a cui hanno partecipato i responsabili di numerose aziende, sono stati passati in rassegna case studies significativi e sono stati approfonditi i principali temi connessi allo sviluppo e alla diffusione della pratica del volontariato aziendale nelle sue diverse modalità.

RomAltruista e il volontariato aziendale nel 2019:

**9 aziende partner e 410 dipendenti coinvolti** per un totale di **1500 ore** di lavoro donate

**3 nuovi partner**

**21 giornate** di volontariato dedicate sia ad **attività pratiche** che ad **attività interattive e di relazione**

**L'area di intervento prevalente nel 2019 è stata quella dei minori**

**La raccolta fondi attraverso questo canale ha consolidato i risultati raggiunti nel 2018**

# Il progetto "Benvenuti a Cena"

## Descrizione del progetto e risultati del 2019

Il progetto **Benvenuti a cena** facilita l'incontro tra italiani e stranieri che vivono a Roma mediante la condivisione di una cena. Nel corso del 2019 sono stati organizzati **8 eventi**, a cui hanno partecipato **225 persone** provenienti da **32 Paesi** diversi.

Ispirato dal progetto australiano The Welcome Dinner Project, gli obiettivi primari di Benvenuti a cena sono quelli di:

- promuovere la cultura dell'accoglienza nella società italiana, in particolare a Roma;
- combattere l'isolamento e favorire l'inclusione sociale;
- facilitare la costruzione di legami personali in un ambiente multietnico, trasformando la conoscenza reciproca in un valore.

Le cene multiculturali sono **eventi gratuiti** e vengono organizzate **a casa** di uno dei partecipanti con l'aiuto di un **facilitatore**. Ogni partecipante porta un piatto legato alla propria tradizione, da condividere con gli altri.

Le persone si incontrano non solo per cenare insieme ma anche per condividere storie, socializzare e stringere nuove amicizie. L'iniziativa, in particolare, mira a coinvolgere gli stranieri che hanno scelto di stabilirsi a Roma, **senza differenza di stato e background culturale**. La comunicazione a cena è in italiano, perciò è gradita **una minima conoscenza della lingua** per agevolare l'interazione con gli altri ospiti.

Per partecipare come ospite, padrone di casa o facilitatore è necessario prima registrarsi sul sito del progetto.

## Nel 2019:

- si sono tenuti regolari training per i nuovi facilitatori;
- nel mese di gennaio la coordinatrice del progetto, Diana Radeva, è stata intervistata dalla webradio On The Move di CS634;
- nel mese di maggio il progetto ha partecipato al Festival dello sviluppo sostenibile promosso da ASVIS, presso l'Università Tor Vergata contribuendo con un intervento sul tema "Accoglienza, integrazione e cooperazione allo sviluppo: il contributo delle associazioni e dei cittadini";
- nel mese di maggio al progetto è stato assegnato un premio per la categoria "Roma accoglie bene" nell'ambito del concorso "Roma Bpa - Mamma Roma e i suoi Figli Migliori";
- è iniziata un'attività sistematica di comunicazione sui social network.



# Il consiglio direttivo

**Il terzo Consiglio Direttivo, eletto nel 2017, è tuttora in carica, con scadenza del mandato il 22/5/2020**



**Mauro** Cipparone, Presidente

Ciao sono Mauro. Anni fa ho dovuto smettere di fare volontariato perché, lavorando come consulente aziendale, avevo una vita troppo impegnata per poter dare continuità al mio impegno. Ho capito che c'era bisogno di trovare un modo per permettere a tutti, anche a chi non può impegnarsi in modo continuativo, di poter dare il proprio contributo e così, insieme ai miei amici, abbiamo creato RomAltruista. Oggi faccio il presidente di RomAltruista, che vuol dire fare un po' di tutto e coordinare le fantastiche persone che sostengono con il loro lavoro volontario questa ONLUS. Amo la natura, che sia mare o montagna, e vivo in campagna in mezzo agli ulivi alle porte di Roma. Credo in RomAltruista perché credo nel potenziale delle persone di poter fare qualcosa per trasformare la realtà in cui vivono.



**Andrea** Salustri, Consigliere

Ciao, sono Andrea, uno dei soci più recenti di RomAltruista. Ho conosciuto, infatti, il team soltanto a fine 2015, ma da subito ho partecipato a molte attività interessanti, a partire dal ruolo di capo progetto per l'attività "Riqualifichiamo il parco delle Mura!". A poco a poco RomAltruista mi ha permesso di avere una visione di insieme di tante realtà in cui la solidarietà può fare la differenza. Ho imparato, dunque, che la vera risorsa di Roma sono le persone, sempre pronte a mettersi in gioco con la passione e la grinta di chi ha voglia di essere parte di una comunità che non rinuncia all'idea di abitare i luoghi nei quali vive. Mentre provo a fare lo stesso, nella vita continuo a studiare, e a portare avanti con amore insieme a mia moglie Vanja il nostro "progetto" migliore: Sofia!



**Diana** Radeva, Consigliere

Ciao, sono Diana e vengo dalla Bulgaria. Nel 2012 ho deciso di cambiare vita e mi sono trasferita in Italia. Nel mio Paese avevo scoperto il piacere e la gioia di fare volontariato e con la stessa spontaneità avevo voglia di intraprendere quest'avventura anche a Roma. Dalla prima ricerca che ho fatto mi sono fortunatamente imbattuta in RomAltruista! Appena arrivata nella nuova città, ho partecipato a diverse attività di volontariato che mi hanno fatto conoscere tante persone meravigliose e sentire parte attiva ed integrante dell'ambiente romano. Ho colto con grande entusiasmo l'occasione di entrare nel team di RomAltruista, un passo importante che ha segnato anche la mia vita professionale: da ingegnere che realizzava strutture per collegare strade e città, sono passata a costruire ponti fra le persone! Adoro viaggiare, le tradizioni popolari ed il jazz, la passione è la mia spinta.





**Elisa Forte, Consigliere**

Ciao, sono Elisa e mi sono arruolata cinque anni fa in RomAltruista come volontaria. Finalmente, con il tempo per impegnarmi e desiderosa di sperimentare, ho scoperto questa macchina meravigliosa e instancabile che è RomAltruista e me ne sono appassionata al punto da voler contribuire concretamente alla sua organizzazione. Ho incontrato persone creative, piene di energia, incredibilmente attente al valore del volontariato e convinte della sua potenza trasformatrice. Non potevo che essere della squadra! Nella vita sono stata una libraia (e nel cuore lo sarò sempre), ho lavorato a lungo nell'editoria e un buon libro resta la mia passione che mi può distogliere da quasi tutto. Camminare poi è il miglior modo che ho scoperto per pensare e se la camminata diventa un viaggio mi piace e mi fa pensare ancora di più.



**Melina Monteforte, Consigliere**

Ciao sono Melina. Nel 2012 sono approdata a Roma e appena sistemata casa mi sono iscritta subito a RomAltruista. Avendo parecchio tempo libero pensavo fosse arrivato il tempo di rispolverare il mio vecchio desiderio di impegnarmi nel mondo del volontariato, cosa che da tempo non mi riusciva di fare perché troppo impegnata con la famiglia e i frequenti trasferimenti in giro per l'Italia. Attualmente in RomAltruista mi occupo di tenere i contatti con le associazioni e aiutare quelle che vogliono collaborare con la nostra organizzazione. Nel frattempo però faccio sempre la volontaria, e lo faccio così spesso che mi sono autodefinita "volontaria compulsiva"! :-)

Non riesco a rinunciare alla sensazione di camminare a 30 cm da terra ogni volta che finisco un'attività di volontariato. Nel tempo libero mi piace andare al cinema, amo la musica dal vivo, la buona tavola, gli amici e i miei tre figli! Di carattere sono testardamente ottimista, noto sempre il bicchiere mezzo pieno!



**Paolo Teta, Consigliere**

Ciao sono Paolo. Sono un giovane avvocato e mi occupo di proprietà intellettuale e strategie di comunicazione, per start-up e imprese creative. Anch'io come molti ho dovuto accantonare le esperienze di volontariato durante gli studi, poi ho scoperto RomAltruista. Mi ha colpito profondamente per le modalità e la praticità: fare volontariato pur non avendo molto tempo, con un click! Mi sono iscritto subito. Il selfie qui accanto l'ho scattato durante la mia prima esperienza da volontario prenotata tramite il sito. Ero entusiasta! Ho immaginato che dietro a tutto questo ci fosse il lavoro di un team preparato e orientato all'innovazione, allora ho deciso di contribuire offrendo il mio lavoro e oggi sono fiero di farne parte.



**Carolina De Vito Piscicelli, Consigliere**

Ciao, mi chiamo Carolina. Mamma di Nina. Moglie di Giacomo. Office Manager. Adoro viaggiare. Curiosa al limite dell'inopportuno. Patita di pasta, patate e provola, amo il sole e odio lo spreco. Sono ossessionata dalle "To do List", ho una cotta per Saramago e strizzo un occhio al dottor Stranamore di Grey's Anatomy. Nata a Napoli e trasferita a Roma da quando ho 18 anni. Prima di approdare in RomAltruista vagavo nel web alla ricerca di associazioni che mi permettessero di fare volontariato senza dover necessariamente prendere impegni fissi, da lavoratrice a tempo pieno e mamma di una bimba piccola non me lo potevo permettere. RomAltruista mi ha permesso con semplice click di poter scegliere quando, per chi e come offrire il tempo a disposizione. Da quel click, mi sono innamorata di tutte le persone che ruotano intorno a RomAltruista e ora, con orgoglio, faccio parte del Consiglio Direttivo di RomAltruista e sono una delle responsabili dei rapporti con le associazioni. In una realtà frenetica come la nostra, RomAltruista è una proposta innovativa, unica e indispensabile.

# Risorse umane



## Volontari

Molti sono i volontari che hanno collaborato in varie forme con RomAltruista. Ecco i volontari ed i soci che hanno donato una percentuale significativa del loro tempo a RomAltruista durante l'anno.

- Adelaide Formaro, fotografa
- Aisha Rebecca Gallicchio, volontaria, facilitatrice del progetto Benvenuti a cena
- Alessandro Iacoponi, ci ha aiutato negli eventi di volontariato aziendale
- Alessio Frabotta, presentatore agli incontri per i nuovi volontari
- Andrea Salustri, Consigliere, gestisce l'analisi dei sondaggi ed i feedback alle associazioni
- Betty Halfon, volontaria, ci aiuta con la contabilità e con gli eventi di volontariato aziendale
- Carla Giuffrè, volontaria, ci aiuta con la contabilità e con gli eventi di volontariato aziendale
- Carolina de Vito Piscicelli, Consigliere, responsabile rapporti con le associazioni
- Cristina Romagnoli, socio, ha impaginato il bilancio 2018
- Cristina Silva Cencioni, volontaria, facilitatrice del progetto Benvenuti a cena e presentatrice agli incontri per i nuovi volontari
- Davide Maffezzoni, volontario, ci aiuta a sviluppare nuove funzionalità
- Emanuela Arabito, volontaria, facilitatrice del progetto Benvenuti a cena
- Eugenio Ruggiero, socio, responsabile area legale e amministrativa
- Francesca Masullo, volontaria, gestisce il blog e intervista i volontari
- Giovanna Cotroneo, socio, responsabile eventi
- Giuseppina Giaccio, volontaria, facilitatrice del progetto Benvenuti a cena
- Laura Proietti, volontaria, ci aiuta con la gestione contenuti del sito
- Luisa Santoro, socio, ci ha aiutato con il monitoraggio email istituzionale
- Maria Ida Palmieri, volontaria, facilitatrice del progetto Benvenuti a cena
- Mauro Cipparone, Presidente
- Melina Monteforte, Consigliere, responsabile rapporti con le associazioni
- Paola Antonecchia, ci ha aiutato negli eventi di volontariato aziendale
- Paola Vitagliano, volontaria, ci aiuta per il progetto Benvenuti a cena e con gli eventi di volontariato aziendale
- Paolo Teta, Consigliere, responsabile gestione dei social network
- Pier Paolo Carbone, volontario, ci aiuta con le campagne Google Ads
- Sandro de Santis, volontario, ci aiuta a sviluppare nuove funzionalità sul sito
- Sara Balestra, socio, ci aiuta con la gestione dei social network
- Sara Giuliani, volontaria, ci aiuta per il progetto Benvenuti a cena
- Sara Gorelli, socia, ci ha aiutato con il monitoraggio email istituzionale
- Stefano Gatti, ci ha aiutato negli eventi di volontariato aziendale
- Viviana Saraceni, socio, aiuta i nuovi volontari ad iniziare il loro percorso e offre supporto sui progetti di comunicazione di RomAltruista
- William De Vita, volontario, ci aiuta con le campagne Google Ads





## Collaboratori

Lo staff di RomAltruista, composto da Elisa Forte e Diana Radeva, che si occupano della gestione delle principali attività ordinarie dell'Associazione garantendo continuità e qualità del servizio, è rimasto invariato nel 2019. Oltre a queste persone hanno collaborato con RomAltruista per eventi specifici:

- Stefano Sacco
- Giovanni Rossi
- Andrea Di Castro
- Lorenzo Lemme
- Cris Piloto
- Simona Pompili
- Samantha Ceccobelli
- Carmela Notarangelo
- Antonino Ceravolo
- Michela Pierlorenzi
- Simona Carafa



# I nostri donatori

## DONATORI AZIENDALI



## DONATORI INDIVIDUALI

*Sponsor Platino* | Roberto Proia, Claudio Palma

*Sponsor Oro* | Maria Grazia Vairo, Simona Luciani, Stefano Dessì, Andrea Salustri, Arbib Rehana, Catalano Claudia Julia, Macchiarelli Irene, Mattesi Giovanna, Bermudez Garcia De Paredes Roberto Jose

*Sponsor Argento* | Mauro Mariani, Sandra Capitano, Livio Triolo, Fernando Tanzi, Luciano Tomasin, Proia Fabio, Cipparone Pasquale Mauro, Mancini Alessia, Nobili Silvio, Renzetti Federico

*Sponsor Bronzo* | Francesco Manciocchi, Irene De Angelis Curtis, Antonio Schicchi, Ginevra Santulli Sanzo, Mathias Tolomeo, Tucci Andrea Paolo, Falcone Maria, Vona Laura

*Sponsor Ordinario* | Livia Romagna, Francesco Esposito, Maria Carolina Altobelli, Maria Daniela Amza, Nicola Campanale, Federica Agamennoni, Linda Vancheri, Fernando Tanzi, Laura Croce, Francesca De Fazi, Salvio Fabrazzo, Tianya Hu, Ivana Piacentini, Diana Guerreri, Laura Bonaventura, Federica Luciani, Silvia Fasano, Patrizia Paolino, Chantal Ciaffardini, Nazzareno Condulmari, Maria Claudia Piccarreta, Dante Quaglietta, Laura Buglione, Paolina Agnello Modica, Giacomo Petrioli, Salvio Fabrazzo, Riccardo Aragona, Alessandro Garzilli, Ferdinando Merolla, Luca Ruscito, Brunella Romagnoli, Iuliia Urakcheeva, Andrea Salustri, Pirogova Oksana, Al Habash Laila, Graziano Matilde, Deborah Manca

*Sponsor Basic* | Iulian Ochiana, Marco Calviello, Elettra Costa, Carolina Vagnarelli, Ilenia Salsano, Monia Martini, Dorotea Palmisano, Giselle Cathrin Anacleria

Nel corso del 2019 sono state attivate diverse raccolte su Facebook in occasione dei compleanni di alcuni sostenitori; a tutti loro vanno i nostri ringraziamenti:

Mauro Cipparone (gennaio 2019), Andrea Salustri (gennaio 2019), Letizia Tuccinardi (gennaio 2019), Cristiano Mirandola (aprile 2019), Carolina De Vito Piscicelli (agosto 2019), Mauro Mariani (agosto 2019)

**Un grazie di cuore anche a tutti gli amici anonimi che ci hanno donato il loro 5 per 1000.**

## I NOSTRI AMICI E SOSTENITORI

Atlassian  
Google  
Mailstyler

Points of Light Institute  
Salesforce.com  
Zapier

Bitbucket  
Spazio Colore Aprilia  
Parco Regionale dell'Appia Antica

RomAltruista ONLUS

# Bilancio di esercizio al 31 dicembre 2019

1° gennaio 2019 – 31 dicembre 2019

Il bilancio relativo all'esercizio 2019 si compone, oltre che delle presenti note, dello Stato Patrimoniale e del Conto Economico, redatti secondo le norme del Codice Civile, per quanto compatibili con la natura no profit dell'associazione RomAltruista Onlus. A corredo è stata altresì redatta la relazione sull'attività. Dal punto di vista economico e patrimoniale l'esercizio 2019 si è chiuso con un disavanzo di gestione di Euro 2.250,95, che trova copertura nel patrimonio netto, in netto miglioramento rispetto all'esercizio precedente sia grazie ad un aumento delle entrate del 27% che ad una riduzione dei costi del 15%.

Nell'attivo dello Stato Patrimoniale sono state completamente ammortizzate le spese, già iscritte tra le immobilizzazioni immateriali, relative alla costruzione del nuovo sito internet, già in funzione, e al miglioramento e rafforzamento delle sue funzionalità. Le disponibilità liquide sono distribuite su un conto corrente bancario e su un conto Paypal intestati a RomAltruista Onlus.

Nel passivo dello Stato Patrimoniale, il fondo di dotazione, pari a Euro 17.000,00, è costituito dai contributi iniziali versati dai cinque soci fondatori, nonché dalla destinazione al medesimo del fondo nuovi progetti deliberata nel 2017.

Nel Conto Economico i componenti positivi sono costituiti da contributi versati in denaro e da contributi in natura. Anche nel corso di quest'anno si è beneficiato delle provvidenze del 5 per mille, avendo ricevuto l'assegnazione relativa alle scelte effettuate nel corso del 2017; rispetto all'anno precedente è diminuito l'importo assegnato, pur essendo rimasto sostanzialmente stabile il numero delle scelte che hanno visto RomAltruista Onlus quale destinatario. Ulteriori contributi sono stati ricevuti e destinati alla realizzazione di

programmi di volontariato aziendale. Le spese sono per la gran parte relative alla realizzazione delle ormai numerose iniziative di volontariato nonché al mantenimento dell'infrastruttura informatica, alla diffusione e pubblicizzazione dell'iniziativa. Le spese di lavoro sostenute (relative, tra l'altro, a due collaborazioni stabili) nonché le spese per l'affitto e l'esercizio della nuova sede operativa di RomAltruista Onlus hanno consentito di dare solidità all'organizzazione, così da favorire anche un più ampio sviluppo delle attività. Le spese assicurative sostenute garantiscono copertura a tutti i volontari iscritti al sito.

Il disavanzo di gestione dell'esercizio viene coperto mediante utilizzo delle riserve disponibili.

Roma, 7 luglio 2020  
per il Consiglio Direttivo  
Il Presidente



# Stato patrimoniale



| <b>Attività</b>                                 | <b>31-dic-19</b> | <b>31-dic-18</b> |
|---|------------------|------------------|
| <b>immobilizzazioni immateriali</b>             | <b>0,00</b>      | <b>0,00</b>      |
| <b>crediti</b>                                  | <b>1.623,40</b>  | <b>2.393,82</b>  |
| - crediti                                       | 1.623,40         | 1.199,90         |
| - anticipi spese                                | 0,00             | 1.193,92         |
| - deposito cauzionale                           | 0,00             | 0,00             |
| <b>disponibilità liquide</b>                    | <b>34.663,18</b> | <b>33.749,14</b> |
| - banca   | 30.542,03        | 30.862,08        |
| - carta pre-pagata                              | 2.255,62         | 1.577,90         |
| - paypal  | 1.736,29         | 1.295,89         |
| - cassa   | 129,24           | 13,27            |
| <b>totale attività</b>                          | <b>36.286,58</b> | <b>36.142,96</b> |
| <b>Passività</b>                                | <b>31-dic-19</b> | <b>31-dic-18</b> |
| <b>patrimonio netto</b>                         | <b>28.097,48</b> | <b>30.348,43</b> |
| - fondo di dotazione                            | 17.000,00        | 17.000,00        |
| - avanzo (disavanzo) di gestione a nuovo        | 13.348,43        | 49.802,19        |
| - avanzo (disavanzo) di gestione corrente       | (2.250,95)       | (36.453,76)      |
| <b>fondo nuovi progetti</b>                     | <b>0,00</b>      | <b>0,00</b>      |
| <b>debiti verso fornitori</b>                   | <b>26,50</b>     | <b>26,50</b>     |
| <b>debiti verso prestatori di lavoro</b>        | <b>226,16</b>    | <b>0,00</b>      |
| <b>trattamento di fine rapporto</b>             | <b>7.936,44</b>  | <b>5.711,65</b>  |
| <b>debiti verso erario / enti previdenziali</b> | <b>0,00</b>      | <b>0,00</b>      |
| <b>altri debiti</b>                             | <b>0,00</b>      | <b>56,38</b>     |
| - risconti passivi                              | 0,00             | 0,00             |
| <b>totale passività</b>                         | <b>36.286,58</b> | <b>36.142,96</b> |

# Conto economico



| <b>contributi</b>               | <b>31-dic-19</b> | <b>31-dic-18</b> |
|---------------------------------|------------------|------------------|
| contributi correnti             | 78.617,45        | 45.644,61        |
| contributi in natura            | 4808,00          | 17.592,00        |
| contributi 5 x 1000 (anno 2017) | 6.081,39         | 7.376,47         |
| sopravvenienze attive           | 0,00             | 0,00             |
| risconti attivi                 | 0,00             | 0,00             |
| <b>totale contributi</b>        | <b>89.506,84</b> | <b>70.613,08</b> |

| <b>costi</b>   |                    |                     |
|--|--------------------|---------------------|
| spese manutenzione sito  | (0,00)             | (0,00)              |
| licenze software   | (2.262,00)         | (2.296,99)          |
| assicurazioni  | (1.193,92)         | (1.340,42)          |
| spese diffusione progetto  | (137,76)           | (15.787,64)         |
| ammortamenti e altre spese<br>ammortizzate interamente nell'esercizio                        | (658,79)           | (180,99)            |
| spese per prestazioni lavoro e servizi di consulenza<br>(comprese imposte e contributi Inps) | (53.329,76)        | (50.180,67)         |
| spese per servizi vari   | (7.730,36)         | (8.030,57)          |
| affitti e utenze   | (9.272,66)         | (8.491,36)          |
| spese per materiali di consumo   | (14.981,99)        | (17.235,19)         |
| quote associative / contributi ad altre onlus  | (1.507,64)         | (3.264,88)          |
| spese bancarie e finanziarie   | (329,81)           | (258,13)            |
| altre spese  | (353,10)           | (0,00)              |
| risconti passivi   | (0,00)             | (0,00)              |
| <b>totale costi</b>  | <b>(91.757,79)</b> | <b>(107.066,84)</b> |
| <b>fondo nuovi progetti</b>  | <b>(0,00)</b>      | <b>(0,00)</b>       |
| <b>avanzo / (disavanzo di gestione)</b>  | <b>(2.250,95)</b>  | <b>(36.453,76)</b>  |



**ROMALTRUISTA ONLUS**

PIAZZALE CLODIO, 12 - ROMA 00195

Sede operativa: Via delle Vestali n. 15 - Roma 00181

C.F. 97657490583

e-mail: [info@romaltruista.it](mailto:info@romaltruista.it)

[www.romaltruista.it](http://www.romaltruista.it)

tel.: 06-9294.6757