

# diamo una mano in città



2016  
RELAZIONE SULLA ATTIVITÀ  
BILANCIO DI ESERCIZIO



# indice

**Consiglio direttivo / 03**

**Relazione sull'attività 2015 / 04**

**Volontariato flessibile / 05**

Comunicazione verso i volontari / 07

Volontariato aziendale / 08

Partner / 06

**Ringraziamenti / 07**

**Bilancio di esercizio al 31 dicembre 2014 / 08**

Lettera del presidente / 09

Stato patrimoniale / 10

Conto economico / 11

**Contatti / 12**



# consiglio direttivo



1



2



3



4



5



6



7

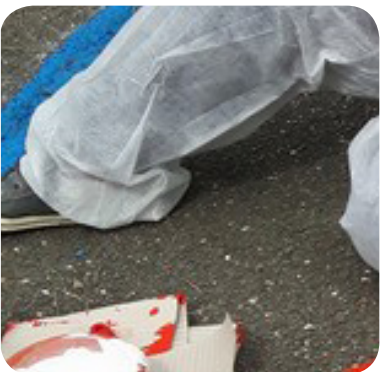
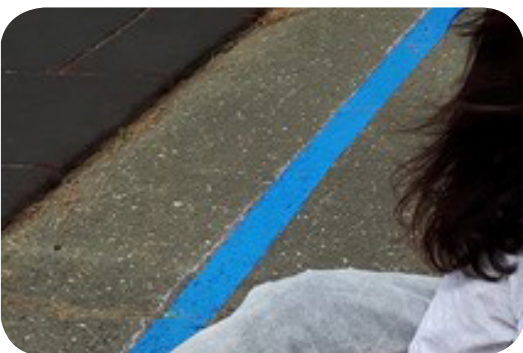
- 1 **Mauro Cipparone**, Presidente,
- 2 **Melina Monteforte**, Vice Presidente
- 3 **Annita Di Donato**, Consigliere
- 4 **Manuela Cimini**, Consigliere
- 5 **Eugenio Ruggiero**, Consigliere
- 6 **Julian Piagneri**, Consigliere
- 7 **Elisa Forte**, Consigliere

Sii il cambiamento  
che vuoi vedere avvenire  
nel mondo **mahatma gandhi**

# relazione sull'attività 2016

L'associazione Romaltruista Onlus è stata costituita il 24 giugno 2011. L'esercizio 2016 è stato pertanto il quinto esercizio pieno di attività.

Il 2016 è stato un anno volto soprattutto a consolidare e migliorare la qualità dei servizi svolti. Dal punto di vista finanziario, Romaltruista ha concentrato i propri sforzi nel mantenimento di una sostenibilità finanziaria sufficiente da consentire l'assunzione di collaboratori a tempo pieno, anche creando delle riserve per far fronte ad eventuali riduzioni delle donazioni future. In quest'ottica sono cresciuti gli sforzi per sviluppare contatti con le aziende e progetti di volontariato aziendale. Questi argomenti sono discussi in maggior dettaglio nelle sezioni che seguono.



# Volontariato flessibile

Quest'area è l'attività principale di Romaltruista e la sua missione: rendere possibile il volontariato semplice e flessibile a Roma. Rientrano in quest'area tutte le attività volte a facilitare l'accesso al volontariato ai cittadini di Roma e a permettere alle non profit di contare su nuove reti di volontari.

## Tecnologia

Sono state introdotte alcune migliorie al motore di ricerca, che è stato ridisegnato per quanto riguarda la home page. Inoltre, è stata disegnata una "vista calendario" che permette di visualizzare l'intero mese.

La maggior facilità di trovare un'attività adatta ai propri bisogni si rispecchia sulla riduzione della durata media di una visita sul sito, come indicato nella tabella qui sotto.

	2016	2015
Visitatori unici, media mensile	8260	6374
Page views, media mensile	54.958	52.188
Durata media di una visita	3:32 minuti	4:22 minuti
Numero di pagine medio per visita	4,46	5,1

### **Punti di contatto con i volontari**

Anche nel 2016 è continuata l'organizzazione di incontri con i nuovi volontari per illustrare il funzionamento del nostro servizio, organizzati in collaborazione con lo SPES. Durante il 2016 sono state fatte 4 presentazioni, con un totale di circa 110 partecipanti.

Romaltruista ha continuato inoltre a fornire un servizio di assistenza ai volontari che, dopo due settimane dall'iscrizione sul sito, non hanno ancora aderito ad alcuna iniziativa. Tali volontari ricevono un contatto personale a cui far riferimento per eventuali dubbi o problemi.

Infine, sono continuati gli aperitivi sociali. Durante il 2016, ne sono stati organizzati due, uno estivo e uno invernale.

### **e loro gradimento...**

Dal giugno 2015, Romaltruista ha cominciato a proporre sistematicamente a tutti i volontari che partecipano alle proprie attività un minisondaggio per verificare il gradimento. Sulla base di circa 1792 risposte raccolte nel 2016, il 96% ha dato un feedback positivo, con un incremento del 4%. I casi di feedback negativo vengono analizzati ad uno ad uno e, ove necessario, riportati ai capi progetto delle attività perché prendano i provvedimenti necessari.



# Comunicazione verso i volontari



## Web

Il principale canale di comunicazione utilizzato da Romaltruista è il Web. Attualmente Romaltruista appare come primo risultato su google utilizzando le parole chiave “volontariato roma”. Inoltre, Romaltruista utilizza proficuamente la pubblicità su google, mediante il programma “Google Grants” per comunicare il proprio servizio agli interessati. Nel 2016, un uso più accurato di questo strumento ha grandemente incrementato la visibilità dell’associazione, con un uso di pubblicità valorizzato a \$98000. Inoltre, Romaltruista ha una presenza su Facebook, con circa 6000 like, Instagram e Youtube.

## Media

Nel 2016 sono state pubblicate 16 notizie su Romaltruista su canali web, prevalentemente in connessione con le attività di volontariato aziendale. Questa diminuzione di visibilità è in parte dovuta a un minore sforzo di comunicazione da parte dell’associazione, che ha preferito concentrare le risorse su altre attività.

## Eventi

Anche nel 2016 Romaltruista ha collaborato con SPES/CESV nell’organizzazione del “Good Deeds Day” a Roma. Il Good Deeds Day è un evento di volontariato globale, promosso dalla non profit israeliana Ruach Tova.

# Volontariato aziendale

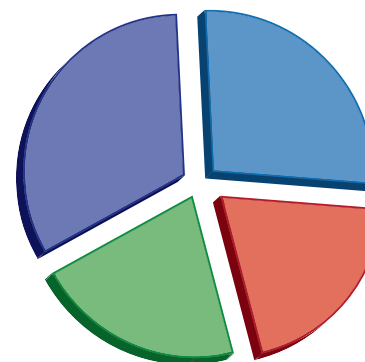
Nel 2016 si è consolidato il lavoro fatto negli anni precedenti per favorire e diffondere il volontariato dei dipendenti nell'ambito delle iniziative aziendali di CSR e si è ampliata la tipologia degli interventi realizzati. Le partnership con American Express e con Pfizer Italia sono ulteriormente cresciute, ed è iniziata una nuova collaborazione con Prolegal Services, un'azienda italiana che offre servizi legali. Complessivamente è cresciuto del 40% il numero di dipendenti aziendali coinvolti in progetti di volontariato. Questi i dati più interessanti:

**3 aziende partner e 342 dipendenti (+40%) per un totale di 1770 ore di lavoro donate**

**9 tra interventi e attività interattive, realizzati in 11 giornate di volontariato**

**7 diversi contesti di intervento e 4 associazioni partner di progetto**

Queste le cause nelle quali ci siamo impegnati:



- persone con disabilità
- persone e minori in disagio
- bambini e scuole
- ambiente e cittadinanza

Anche quest'anno Romaltruista ha lavorato al progetto diffuso "Tutti Fuori", creato grazie alla collaborazione con l'Associazione Linaria e dedicato alla riqualificazione di spazi aperti ed aree verdi, destinati ad un uso partecipato o a progetti didattici, con la realizzazione di un orto giardino per l'Associazione Filo Onlus ed una pista-gioco dell'oca per l'educazione stradale in una scuola per l'infanzia.

Infine, Romaltruista ha proseguito nella mappatura dei bisogni delle organizzazioni nostre partner e delle scuole, con l'obiettivo di poter realizzare quanti più interventi possibili nel corso del 2017.



# Andamento delle attività

Nel 2016 la crescita del numero di iscritti e di volontari attivi è continuata a ritmo sostenuto. Il profilo tipo dei volontari è sostanzialmente immutato, salvo un leggero aumento degli uomini e degli over 54.

Anche quest'anno un numero significativo di volontari (stimato intorno ai 1000), pur iniziando il loro percorso di attività di volontariato in modo flessibile, hanno scelto di diventare volontari stabili con organizzazioni nostre partner.

La stima si basa sui riscontri ricevuti dalle principali organizzazioni partner di Romaltruista. Questa evoluzione da volontario flessibile a volontario stabile onora in pieno la mission di Romaltruista che, in ultima analisi, è quella di incrementare la cultura e la pratica del volontariato nella città, utilizzando la leva della flessibilità come possibile porta di accesso.



## Volontari iscritti al sito internet (al 31/12)

16.854 (+25%)

13.456

## Volontari attivi (almeno 1 attività verificata)

7.802 (+27%)

6.151

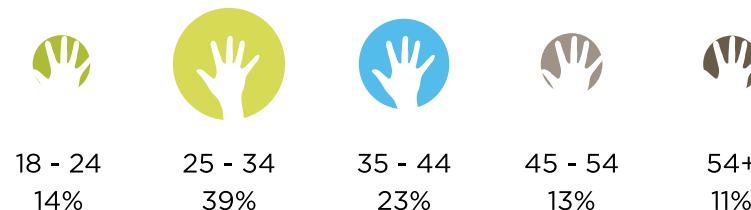
2016

2015

## Composizione Donne 72% Uomini: 28%



## Fascia d'età



Nel 2016, il numero di posti di volontariato coperti è aumentato del 12% e le ore di volontariato donate del 13%. A fronte di questa crescita, è invece diminuito il numero di attività offerte complessivamente, in virtù di alcuni partner che hanno deciso di interrompere la loro collaborazione con Romaltruista. Questo riflette in parte anche una mutata politica di Romaltruista tesa a puntare più sulla qualità che sulla quantità, concentrandosi sui partner che valorizzano al meglio il contributo dei volontari che arrivano tramite Romaltruista. Durante il 2016, Romaltruista ha pertanto dedicato tempo a sviluppare un modulo di formazione per i responsabili accoglienza volontari, che verrà offerto alle associazioni nel 2017.



### Offerta di attività di volontariato

	2016	2015
Ore di volontariato donate	<b>19.616</b> (+13%)	17.293
Posti di volontariato coperti	<b>7.948</b> (+12%)	7.095
Numero di attività offerte	<b>4.866</b> (-6%)	5.115

Le **ore/uomo erogate** sono state dedicate alle seguenti cause:



# Partner



Nel corso del 2016, le realtà del terzo settore che hanno accolto volontari provenienti da Romaltruista sono state 59, tutte elencate nella tabella seguente.

## Associazione ricevente

## Ore/uomo di volontariato

Associazione Orme e Parrocchia S. Marcella	1678
Opere Antoniane ONLUS	1663
La ronda della solidarieta'	1497
La Lampada dei Desideri	1406
Romamor ONLUS	1392
Casa Africa	1240
Linaria	1151
I Gatti della Piramide	957
Salvamamme. I Diritti Civili Nel 2000	937
Caritas Parrocchiale San Romano Martire	836
Popica Onlus	764
Casa Ronald Roma Bellosguardo	488
Associazione Cittadini del Mondo	477
L'isola che non c'era	412
Casa Ronald Palidoro	321
Associazione Ylenia e gli amici speciali	320
ColtivaTorre	288
La scuola di pace	259
La Banca dei Talenti	240
Romaltruista e CESV/SPES	218
Casa di Pulcinella Claudio de Santis onlus	192
ASD Ercolini di Don Orione	185
Prime Italia	182
Il Tetto Casal Fattoria Onlus (c/o parrocchia S. Carlo Borromeo)	150
Per La Strada ONLUS	144
FILO Onlus	139
Caritas Parrocchiale San Giovanni Battista De Rossi	132
Figli di Maria per i piccoli Onlus	127

Associazione Italiana Sclerosi Multipla	122
Comitato Mura Latine	106
Sanes Onlus	104
Duchenne Parent Project	96
Insieme con Te Onlus	86
AISM	85
Centro Anziani Parco di Settecamini	85
La Sosta - Comunita' Cristiana di base di San Paolo	80
Fondazione L'Arcobaleno di Marika Onlus	77
Centro Anziani Conca D'oro Le Valli	76
La ronda della Solidarieta'	68
ALFA - Associazione Love For Animals	58
Earth Day Italia Onlus	49
ASD Birilli	48
Istituto G.B. Taylor - Casa di Riposo per anziani autosufficienti	46
I gatti di Val Cannuta Onlus	45
Amref health Africa onlus	44
Aeduca	42
ART CONSULTING associazione culturale - ODV	41
Fondazione L' Arcobaleno di Marika Onlus	36
La Collina Storta	32
La Casetta dei Gatti ONLUS	32
Associazione Special Olympics - c/o Circolo Canottieri Lazio	30
Che l'erba cresce onlus	28
La Nuova Stagione	22
Il Tetto Casal Fattoria Onlus	18
Soleterre-Strategie di Pace Onlus	15
Associazione Sclerosi Tuberosa	12
Associazione Marino Aperta Onlus	9
I Gatti di Valcannuta Onlus	7
Legambiente Mondì Possibili	4



# Risorse Umane



Molti sono i volontari che hanno collaborato in varie forme con Romaltruista. Ecco i volontari e soci che hanno donato una percentuale significativa del loro tempo a Romaltruista durante l'anno.

- Andrea Salustri, socio, che gestisce l'analisi dei sondaggi e feedback alle associazioni
- Andrea Rosetti, che ha aiutato a sviluppare nuove funzionalità sul sito
- Anna Pallotti, che ha aiutato a sviluppare nuove funzionalità sul sito
- Annita Di Donato, Consigliere e responsabile comunicazione
- Antonino Ceravolo, che ci aiuta quando serve montando dei video
- Carlo Tomei, che ha aiutato a sviluppare nuove funzionalità sul sito
- Cristina Romagnoli, socio e responsabile gestione contenuti sito (nonché aiuto, quando serve, per la grafica)
- Elena Murgia, socio e responsabile social network
- Eugenio Ruggiero, Consigliere e responsabile area legale e amministrativa
- Francesca Masullo, volontaria, collaborato nella realizzazione dei testi del nuovo sito. Gestisce il blog
- Giovanna Cotroneo, socio e responsabile eventi
- Julian Piagneri, Consigliere e responsabile area tecnologica
- Laura Proietti, che aiuta con la gestione contenuti del sito
- Luisa Santoro, socio, responsabile incontri di formazione nuovi volontari e monitoraggio email istituzionale
- Mauro Cipparone - presidente
- Melina Monteforte - vicepresidente e responsabile dei rapporti con le associazioni
- Paola Vitagliano - che ci ha aiutato a sviluppare nuovi progetti
- Paolo Teta, che aiuta a gestire i social network

- Sabrina Taddei, che ha realizzato la nostra campagna per il 5 x 1000
- Sara Balestra, socio e responsabile rapporti con le associazioni
- Sara Giuliani - che ci ha aiutato a sviluppare nuovi progetti
- Viviana Saraceni, che aiuta i nuovi volontari ad iniziare il loro percorso

## Collaboratori

Da Aprile 2016, Romaltruista ha una nuova collaboratrice, Diana Radeva, che si affianca a Elisa Forte nel gestire le principali attività ordinarie di Romaltruista, garantendo continuità e qualità del servizio. Il team Diana Radeva e Elisa Forte, grazie alla sua professionalità e dedizione, ha garantito in gran parte i risultati dell'associazione, e per questo tutti i soci le ringraziano.

Oltre a queste persone, hanno collaborato con Romaltruista per eventi specifici:

- Claudia Coscarella
- Cristina Sciarone
- Lorenzo Lemme
- Michela Pierlorenzi
- Paola Scarsi
- Samantha Ceccobelli
- Silvia Selvaggio
- Vasile Apostol

# I nostri donatori

## DONATORI AZIENDALI



## DONATORI INDIVIDUALI

*Fundraiser Maratona di Roma*

*Sponsor Platino* | Luisa Santoro

*Sponsor Oro* | Giovanna Mattesi, Mauro Capucci Casiraghi, Mauro Michelangeli, Elisa battelli E Alessio Borzi

*Sponsor Argento* | Renzetti Federico, Alessandro Fossatelli, Giorgio Senni, Nestico. Bruno, Pieranna Mangini, Mauro Mariani

*Sponsor Bronzo* | Autuori Marcello, Gabriella Grassi, Simone Sangermano

*Sponsor Ordinario* | Alexandra C Rottger, Andrea Petrini, Andrea Salustri, Angela Guglielmi, Anna Bonfà, Antonella Salatino, Antonio Mariani, Bruna Arringoli, Caterina Di Domenico, Daniele Fiacchi, Dario Sacchetti, Donata Foschini, Elena Galli, Elisa De' Medici, Emilia Arcaleni, Fadi Arakile, Filomena Troise, Francesca Tempestini, Francesco De Cristofaro, Giorgio Vitali, Giovanni Magurno, Giuseppe Antonio Oriolo, Italo Ricagni, Luigi De Benedictis, Luisa Mostile, Maria Nanfitò, Mario D'Adamo, Michela Moccetti, Nunzia Beatrice, Patricia Merrikin, Rachele Mura, Rosa De Filippo, Rosanna Stanco, Sergio Morini, Silvia Benedetti, Silvia Pinci, Silvia Tursi, Tommaso Langiano, Lidia Tronolone, Alessandro Alongi, Andrea Paglino, Cintioli Stefano, Felice Ambrosino, Marco Fazio, Marco Riparbelli, Maria Cristina Romagnoli, Pierluigi Russo, Riccardo Settimo, Stefano Colasuonno, Veronica Proietti

*Sponsor Basic* | Cristina Rossi, Desideria Galluzzi, Elena Messina, Fabio Iuliano, Fiammetta Magliano, Gabriele Magnini, Lucia Carrolo, Roberta Sanzò, Maura Papagno

**Un grazie di cuore anche a tutti gli amici anonimi che ci hanno donato il loro 5 per 1000.**

## I NOSTRI AMICI E SOSTENITORI



LUXFERR & PAINT



PANNAACIDA DESIGN

POINTS OF LIGHT  
INSTITUTE



STUDIO LEGALE CIPPARONE



# Bilancio di esercizio al 31 dicembre 2016

1° gennaio 2016 – 31 dicembre 2016

Il bilancio relativo all'esercizio 2016 si compone, oltre che delle presenti note, dello Stato Patrimoniale e del Conto Economico, redatti secondo le norme del codice civile, per quanto compatibili con la natura no profit della associazione Romaltruista Onlus. A corredo è stata altresì redatta la relazione sull'attività.

Da un punto di vista economico e patrimoniale, l'esercizio 2016 si è chiuso con un avanzo di gestione di Euro 10.367,14.

Nell'attivo dello Stato Patrimoniale sono iscritte le spese relative alla costruzione del nuovo sito internet, già in funzione, e al miglioramento e rafforzamento delle sue funzionalità. Per queste immobilizzazioni immateriali è stato previsto un periodo di ammortamento, già avviato, di tre anni, che si concluderà con l'esercizio 2017. Le disponibilità liquide sono distribuite su un conto corrente bancario e su un conto Paypal, specificamente intestati a Romaltruista Onlus.

Nel passivo dello Stato Patrimoniale, il fondo di dotazione, per Euro 2.000,00, è costituito dai contributi iniziali versati dai cinque soci fondatori. I debiti relativi a prestazioni di lavoro, relativi a collaborazioni ricevute nel corso dell'anno, sono stati interamente pagati alla data odierna.

Nel Conto Economico, i componenti positivi sono costituiti da contributi versati in denaro e in natura. I contributi in natura hanno avuto ad oggetto la concessione gratuita di alcune licenze d'uso del software necessario per la gestione del database, nonché gli spazi pubblicitari gratuiti ricevuti su Google (ampiamente aumentati durante il 2016) e taluni materiali di consumo per lo svolgimento di iniziative di volontariato. Nel corso dell'anno si è beneficiato delle provvidenze del 5 per mille, avendo ricevuto l'assegnazione relativa alle scelte effettuate nel corso del 2014: rispetto all'anno precedente

l'importo assegnato è aumentato, così come è aumentato il numero delle scelte che hanno visto Romaltruista Onlus quale destinatario. Ulteriori contributi sono stati ricevuti e destinati alla realizzazione di programmi di volontariato aziendale e da attività di fundraising collegate alla Maratona di Roma. Le spese sono per la gran parte relative alla realizzazione delle oramai numerose iniziative di volontariato, nonché al mantenimento dell'infrastruttura informatica, e alla diffusione e pubblicizzazione dell'iniziativa. Le spese di lavoro sostenute (relative, tra l'altro, a due collaborazioni stabili) hanno consentito di dare solidità all'organizzazione, così da favorire anche un più ampio sviluppo delle attività di Romaltruista Onlus. Le spese assicurative sostenute garantiscono copertura a tutti i volontari iscritti al sito.

L'avanzo di gestione maturato nell'esercizio viene portato a nuovo per le prossime attività di Romaltruista Onlus.

Roma, 5 maggio 2017

per il Consiglio Direttivo  
Il Presidente



# Stato patrimoniale

<b>Attività</b>	<b>31-dic-16</b>	<b>31-dic-15</b>
<b>immobilizzazioni immateriali</b>	<b>1.947,33</b>	<b>3.894,67</b>
<b>altri crediti</b>	<b>346,57</b>	<b>140,00</b>
- risconti attivi	346,57	140,00
- deposito cauzionale	0,00	4.920,00
<b>disponibilità liquide</b>	<b>56.267,75</b>	<b>48.446,87</b>
- banca	53.442,37	47.114,53
- carta pre-pagata	1.954,07	173,73
- paypal	217,64	938,48
- cassa	653,67	220,13
<b>totale attività</b>	<b>58.561,65</b>	<b>52.481,54</b>
<b>Passività</b>	<b>31-dic-16</b>	<b>31-dic-15</b>
<b>patrimonio netto</b>	<b>42.112,04</b>	<b>46.744,90</b>
- fondo di dotazione	2.000,00	2.000,00
- avanzo (disavanzo) di gestione a nuovo	29.744,90	18.759,92
- avanzo (disavanzo) di gestione corrente	10.367,14	10.984,98
<b>fondo nuovi progetti</b>	<b>15.000,00</b>	<b>15.000,00</b>
<b>debiti verso fornitori</b>	<b>0,00</b>	<b>307,11</b>
<b>debiti verso prestatori di lavoro</b>	<b>235,59</b>	<b>4.292,46</b>
<b>trattamento di fine rapporto</b>	<b>1.214,02</b>	<b>(0,00)</b>
<b>debiti verso erario / enti previdenziali</b>	<b>0,00</b>	<b>954,07</b>
<b>altri debiti</b>	<b>0,00</b>	<b>183,00</b>
- risconti passivi	0,00	183,00
<b>totale passività</b>	<b>58.561,65</b>	<b>52.481,54</b>



# Conto economico

<b>contributi</b>	<b>31-dic-16</b>	<b>31-dic-15</b>
contributi correnti	50.583,35	58.510,32
contributi in natura	94.951,48	43.096,54
contributi 5 x 1000 (anno 2014)	7.679,91	3.622,06
sopravvenienze attive	4,01	85,20
risconti attivi	206,57	140,00
<b>totale contributi</b>	<b>153.425,32</b>	<b>105.454,12</b>
<b>costi</b>		
spese manutenzione sito	(0,00)	(0,00)
licenze software	(1.214,69)	(872,74)
assicurazioni	(48,90)	(1.991,50)
spese diffusione progetto	(94.861,67)	(43.220,76)
ammortamenti e altre spese ammortizzate interamente nell'esercizio	(1.947,34)	(2.255,35)
spese per prestazioni lavoro e servizi di consulenza	(28.721,08)	(19.993,25)
spese per servizi vari	(4.946,00)	(3.143,47)
spese per materiali di consumo	(11.070,67)	(7.645,56)
quote associative / contributi ad altre onlus	(0,00)	(0,00)
spese bancarie e finanziarie	(247,83)	(163,51)
risconti passivi	(0,00)	(183,00)
<b>totale costi</b>	<b>(143.058,18)</b>	<b>(79.469,14)</b>
<b>fondo nuovi progetti</b>	<b>(0,00)</b>	<b>(15.000,00)</b>
<b>avanzo / (disavanzo di gestione)</b>	<b>10.367,14</b>	<b>10.984,98</b>



RomAltruista

**ROMALTRUISTA ONLUS**

PIAZZALE CLODIO, 12 - ROMA 00195

C.F. 97657490583

e-mail: [info@romaltruista.it](mailto:info@romaltruista.it)

[www.romaltruista.it](http://www.romaltruista.it)

tel.: 06-9294.6757