

2022
Relazione sull'attività
BILANCIO DI ESERCIZIO



indice

Relazione sulla gestione

Eventi dell'anno

Realizzazione del nuovo sito web
Campagna di Natale Spesa Solidale SCU (Solo Cose Utili)

Andamento delle attività

Gestione del sito
Volontari
Associazioni
Collaborazioni con le Aziende

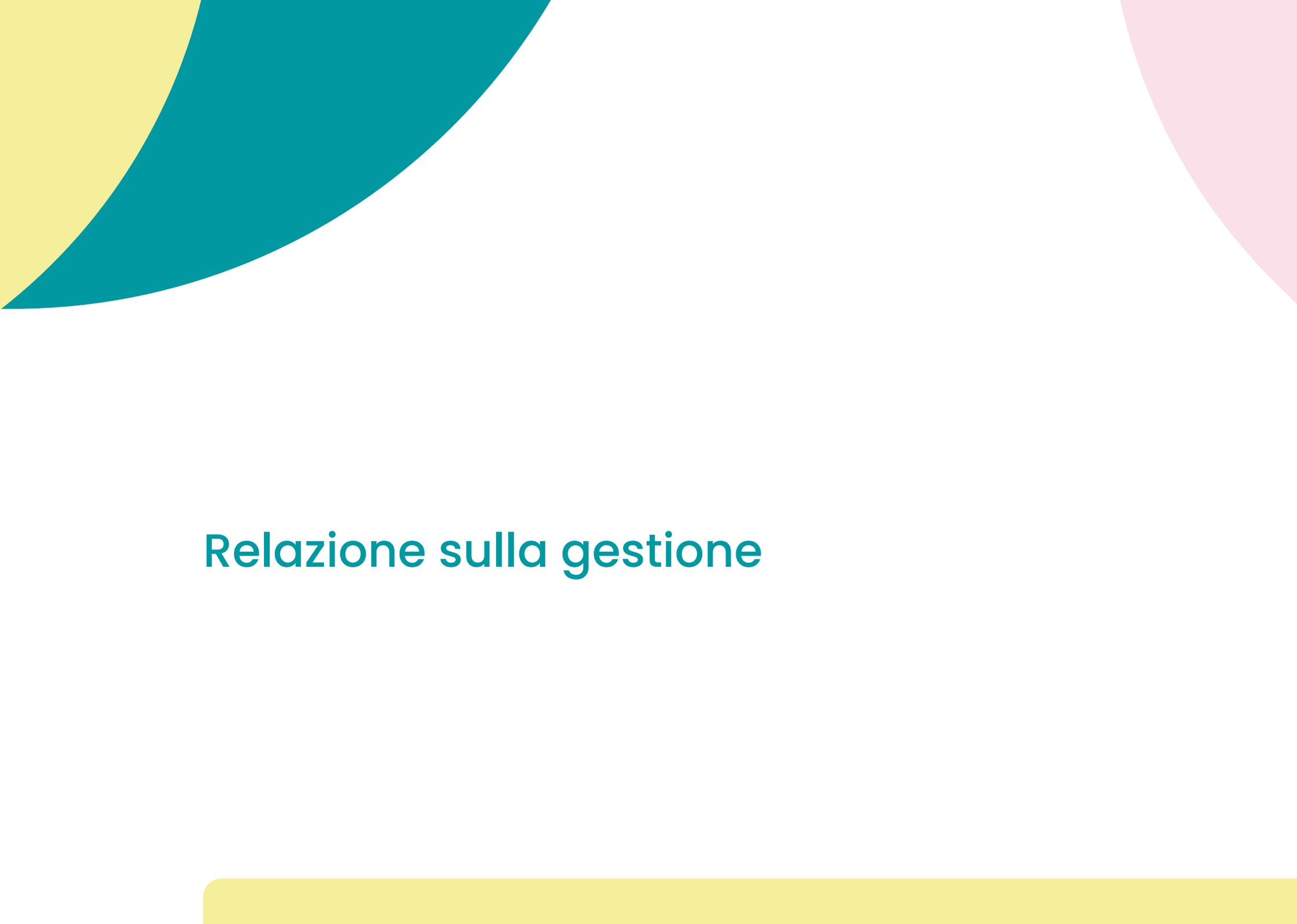
Attività collaterali

Comunicazione
Il Network Points of Light
Il Network di RomAltruista in Italia
Collaborazioni varie
Adeguamento di RomAltruista alla Riforma del Terzo Settore

Informazioni generali

Consiglio Direttivo
Soci, Volontari e Collaboratori
Donatori

Bilancio di esercizio al 31.12.2022



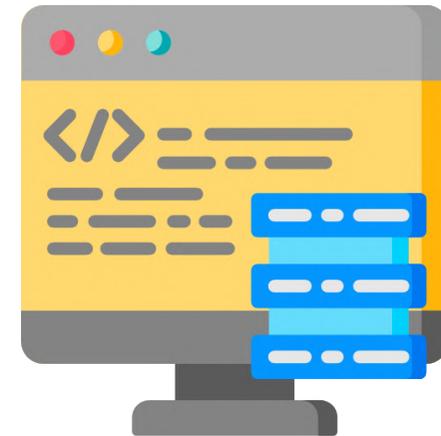
Relazione sulla gestione

Eventi dell'anno

Realizzazione del nuovo sito web

Prosegue il complesso cantiere per la realizzazione del nuovo sito web, totalmente rinnovato, in tutti i suoi aspetti. La creazione del portale, dal suo gestionale back end alle nuove configurazioni del front end, rappresenta una svolta strutturale importante per RomAltruista, che coinvolge tutto il team, tutti i volontari, i capi progetto, le associazioni.

L'idea di un progetto così ambizioso e complesso, considerato che il sito web è il cuore dell'attività di RomAltruista, nasce dal desiderio di raggiungere il maggior numero possibile di potenziali nuovi volontari. La realizzazione del nuovo sito ha coinvolto, oltre al team affiatato di volontari interni, anche esperti e volontari esterni, al lavoro con l'obiettivo di realizzare il miglior portale di volontariato possibile.



Campagna di Natale Spesa Solidale SCU (Solo Cose Utili)

La campagna della Spesa Solidale (SCU - Solo Cose Utili) 2022, organizzata nel periodo natalizio in collaborazione con le associazioni della rete di RomAltruista, ha ottenuto risultati piuttosto positivi. Si è riscontrata una maggiore concentrazione di aiuti verso le realtà che si occupano di nuove povertà, mamme e case-famiglia con bambini. Gli utenti non hanno segnalato particolari difficoltà nello svolgimento dell'attività e tendenzialmente hanno seguito le indicazioni delle liste di prodotti necessari alle associazioni.

Da più parti è stata avanzata la proposta di anticipare l'avvio inizialmente previsto per la campagna e di protrarre la scadenza a gennaio, in modo da permettere a un numero maggiore di persone di partecipare e di donare. Il successo dell'iniziativa è stato testimoniato anche dagli utenti, che hanno riferito di aver provato sentimenti di gioia, serenità, solidarietà, sensazione di utilità e gratificazione, condivisione.

Da parte delle associazioni che hanno avuto maggiore risposta, il riscontro è stato molto positivo, allo stesso tempo sono emersi alcuni suggerimenti per il futuro, tra cui: prevedere un arco di tempo più ampio per la realizzazione dell'iniziativa e fare in modo che l'attività sia più visibile e facilmente raggiungibile sul sito, anche nella sezione "Natale - Scopri i progetti"; trovare una modalità, se possibile, per sapere chi si iscrive alla singola attività; inserire il link relativo

alle iniziative natalizie anche nella pagina delle attività delle associazioni che hanno aderito.

Gran parte delle associazioni coinvolte ha accolto la richiesta di mantenere il progetto aperto per tutto l'anno sul sito, evidenziando così il bisogno costante di aiuto.



Andamento delle attività

Gestione del sito

Durante il 2022 i parametri di utilizzo del sito mostrano un discreto incremento rispetto all'anno precedente, come emerge dalla seguente tabella.

PARAMETRI	2022	2021
VISITATORI UNICI, MEDIA MENSILE	5.374 (+4%)	5.152
PAGE VIEWS, MEDIA MENSILE	37.447 (+5%)	35.801
DURATA MEDIA DI UNA VISITA	3:18 (+3%)	3:09
NUMERO DI PAGINE MEDIO PER VISITA	4,04 (-6%)	4,27

Volontari

La missione di RomAltruista è rendere possibile il volontariato semplice e flessibile a Roma. Le attività svolte dall'associazione mirano a facilitare l'accesso al volontariato ai cittadini di Roma. Nel 2022 gli indicatori operativi hanno mantenuto il trend di crescita, grazie anche all'offerta variegata di attività disponibili.

Statistiche

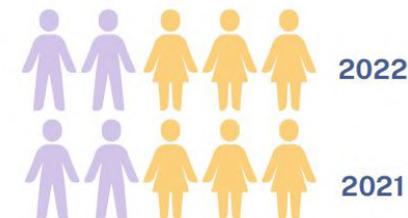
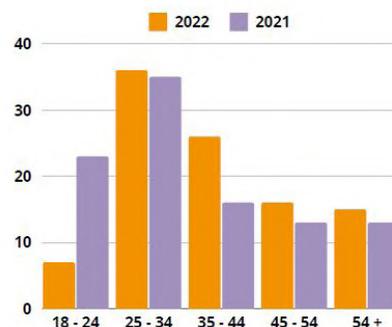
RomAltruista si rivolge prevalentemente a persone che vogliono fare volontariato in modo flessibile e a coloro che non hanno mai fatto volontariato e vogliono provare. Molti volontari dopo un periodo di volontariato flessibile tendono a scegliere un'attività da svolgere con continuità e il loro volontariato non viene più tracciato dai sistemi di RomAltruista. L'impossibilità di tracciare quantitativamente l'operato dei volontari che scelgono una delle associazioni partner di RomAltruista come il proprio luogo di volontariato stabile è uno dei principali fattori che rende difficile misurare correttamente l'impatto di RomAltruista sulle associazioni partner. Tuttavia questa evoluzione da volontario flessibile a volontario stabile onora in pieno la mission di RomAltruista che, in ultima analisi, è quella di incrementare la cultura e la pratica del volontariato nella città, utilizzando la leva della flessibilità come possibile porta di accesso.

Quasi tutti gli indicatori di operatività sono cresciuti e, in particolare, il numero dei volontari attivi nel 2022 è aumentato del 61%, il che può essere considerato come un buon segnale di ripresa dopo il rallentamento dovuto alla pandemia.

A livello demografico si osserva un aumento della fascia dei volontari di età media (35-44 anni), a differenza della

fascia dei più giovani (18-24 anni), che diminuisce rispetto all'anno precedente.

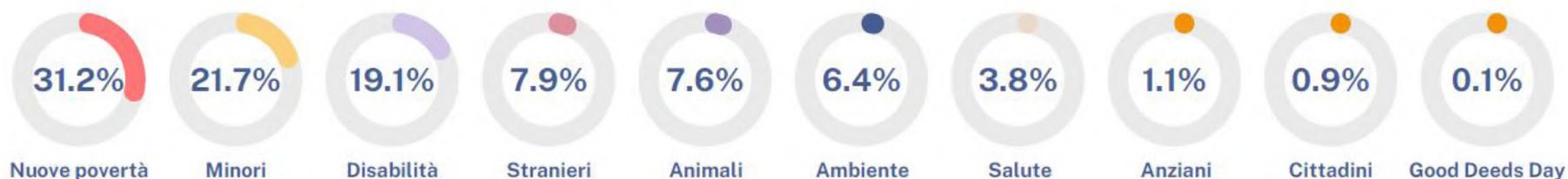
Si osserva, inoltre, un raddoppiamento dei posti disponibili, con una notevole crescita del numero delle ore di volontariato donate: quasi il doppio rispetto al 2021. Sono aumentate le presenze confermate, il che ha portato ad una maggiore copertura delle attività (30%). Resta costante la tendenza alla crescita del numero di attività offerte.



VOLONTARI ISCRITTI AL SITO INTERNET	2.506 (+19%)	2.112
VOLONTARI ATTIVI (ALMENO 1 ATTIVITÀ VERIFICATA) DALLA FONDAZIONE DI ROMALTRUISTA	14.263 (-20%)	17.746
VOLONTARI ATTIVI (NON CUMULATO)	1.685 (+61%)	1.047
DI CUI	DONNE 72%	DONNE 72%
	UOMINI 28%	UOMINI 28%
	FASCIA D'ETÀ 18-24: 7% 25-34: 36% 35-44: 26% 45-54: 16% 54+: 15%	FASCIA D'ETÀ 18-24: 23% 25-34: 35% 35-44: 16% 45-54: 13% 54+: 13%

OFFERTA DI ATTIVITÀ DI VOLONTARIATO	2022	2021
ORE DI VOLONTARIATO DONATE DI CUI: ISCRITTI (PRESENZE CONFERMATE) NON ISCRITTI (PRESENZE CONFERMATE)	18.359 (+ 89%) 10.210 (+ 123%) 8.149 (+ 58%) (3.627 EFFETTIVI + 4.522 STIMATI)	9.714 4.570 5.144
POSTI DI VOLONTARIATO DISPONIBILI	14.708 (+ 101%)	7.301
POSTI DI VOLONTARIATO COPERTI (ESCLUSI PROGETTI QUANDO VUOI)	2.796 (+ 30%)	2.151
NUMERO DI ATTIVITÀ OFFERTE (ESCLUSI PROGETTI QUANDO VUOI)	2.291(+ 6%)	2.159

Ore uomo - causa *



* Nella sezione "Associazioni" del presente documento è possibile consultare la tabella con il numero delle ore donate a ciascuna associazione beneficiaria

Feedback

"Dicci com'è andata" è il questionario che dal giugno 2015 RomAltruista propone a tutti i volontari in seguito all'iscrizione ad una delle attività in calendario. Questo strumento consente di monitorare il livello di gradimento delle attività proposte e di raccogliere eventuali criticità emerse e/o suggerimenti al fine di rendere sempre più efficaci le relazioni tra le associazioni partner e i volontari.

Il 2022 è stato un anno di avvio di molte nuove attività di volontariato e di ripresa di altre che erano state sospese durante la pandemia nonostante il fatto che proprio in quel periodo ve ne fosse una maggiore esigenza, stanti la crisi economica e l'incertezza per il futuro, che hanno contribuito ad acuire le disuguaglianze sociali e a peggiorare le condizioni di vita in primis delle persone più fragili. Il conflitto in Ucraina, inoltre, esploso nel febbraio 2022, ha complicato ulteriormente la situazione, ponendo al mondo dell'associazionismo e del volontariato in generale sfide

sempre più urgenti e ampie. Per rispondere a tali sfide sarà fondamentale la capacità delle associazioni di fare rete per fare fronte ai problemi dando risposte concrete che siano all'altezza dell'attuale momento storico.

Per le ragioni sopra illustrate l'analisi dei feedback rappresenta uno strumento essenziale per fornire indicazioni utili per i capi progetto delle attività (a cui spetta il compito di accogliere e istruire i volontari), affinché la loro stessa attività possa giovare dell'apporto dei volontari di RomAltruista, oltre che così contribuire alla diffusione della cultura del volontariato quale mission comune in un mondo che della solidarietà ha sempre più urgente bisogno.

Il processo di monitoraggio avviene attraverso la raccolta dei dati in schede che vengono sottoposte al vaglio del direttivo di RomAltruista affinché ne valuti la rilevanza. Successivamente le schede, riportate in forma anonima, vengono condivise ed eventualmente discusse con le associazioni.

Nel 2022 è stata realizzata la sistematizzazione della comunicazione alle associazioni su base quadrimestrale.

L'analisi dei feedback, inoltre, consente a RomAltruista di entrare in contatto con il volontario che ha incontrato difficoltà nell'offrire il suo contributo, al fine di valutare insieme la natura delle problematiche sorte e soprattutto le possibili soluzioni: lo scopo è affiancare e sostenere i volontari, orientandoli in questa loro esperienza.

Entrando nel merito delle risposte ricevute, i dati raccolti sembrano sostanzialmente in linea con quelli degli anni precedenti.

Il 92% delle risposte rimanda un feedback positivo: su 507 sondaggi completi, solo 41 volontari (pari all'8% del totale) hanno espresso una qualche forma di criticità relativa all'attività a cui hanno partecipato.

Preme sottolineare che dall'analisi delle risposte "critiche" emerge che in 40 schede su 41 i volontari affermano di voler continuare a fare volontariato con RomAltruista, segno che anche gli aspetti negativi emersi nella propria esperienza non hanno compromesso né la volontà di continuare a dedicare il proprio tempo al volontariato, né la fiducia verso RomAltruista. Solo 7 persone hanno dato una risposta negativa, ma tale esito dipende, nella maggior parte dei casi, da problematiche personali.

Motivi di insoddisfazione dichiarati dai volontari, anno 2022 (ndr: 3 volontari hanno dichiarato più di un motivo di insoddisfazione):

- L'attività era disorganizzata: 16
- Il mio contributo non è stato valorizzato: 4
- L'attività non corrispondeva a quanto descritto sul sito: 2
- Non mi sono sentito benvenuto: 2
- L'attività mi è sembrata poco utile: 5
- L'attività non era alla mia portata: 3

• L'attività non ha avuto luogo/non sono riuscito a trovare il capo progetto: 2

• Altro: 7



Il principale motivo di insoddisfazione dichiarato è la disorganizzazione delle attività (39%).

Il 17% dei volontari segnala, invece, diverse criticità non elencate nel sondaggio, tra cui la volontà di mettersi in contatto diretto con le associazioni presso cui fare volontariato e la necessità di stabilire una relazione più profonda con i beneficiari.

Si ricorda che i volontari possono fornire anche più di un

feedback negativo, il che è accaduto in 3 casi su 41. Inoltre i volontari possono lasciare un commento che integra e specifica il feedback negativo.

Analizzando i commenti, che consentono una migliore comprensione dei dati sopra riportati, emerge che la maggioranza dei volontari che segnala una criticità lamenta una difficoltà ad inserirsi nell'attività di volontariato per mancata o insufficiente indicazione sul da farsi, per scarsa accoglienza, per incarichi che sembrano poco necessari o comunque percepiti tali, per il ritrovarsi a doversi occupare di attività non corrispondenti alla descrizione riportata sul sito.

Nell'insieme, tutti i feedback negativi suggeriscono che l'area più delicata, su cui è necessario continuare a lavorare insieme, riguarda in via principale il rapporto capo progetto-volontario. Si tratta di una relazione fondamentale, poiché il capo progetto è la persona che introduce i volontari nella propria associazione e comunica loro le attività da svolgere e la finalità di queste.

Maggiore attenzione, inoltre, va data alla descrizione dell'attività sul sito, al fine di raggiungere un livello di dettaglio tale da consentire una scelta consapevole delle attività nelle quali impegnarsi (ferma restando la possibilità di imprevisti ed elementi contingenti che richiedano una modifica delle priorità di lavoro dell'associazione).

Preme sottolineare che dall'analisi delle risposte "critiche" emerge che in 40 schede su 41 i volontari affermano di voler continuare a fare volontariato con RomAltruista, segno che anche gli aspetti negativi emersi nella propria esperienza

non hanno compromesso né la volontà di continuare a dedicare il proprio tempo al volontariato, né la fiducia verso RomAltruista. Solo 7 persone hanno dato una risposta negativa, ma tale esito dipende, nella maggior parte dei casi, da problematiche personali.

Rapporti con i volontari

Anche nel 2022 RomAltruista ha continuato ad applicare alcune strategie volte a rafforzare e stimolare la partecipazione dei volontari:

- contatti telefonici con i volontari principianti;
- intensificazione della comunicazione via social network e comunicati stampa in occasione di avvenimenti importanti;
- racconto del volontariato (pubblicazione di video, foto e testimonianze dei volontari);
- ricerca di nuovi partner ed ampliamento dell'offerta, sia per tipologia che per zona;

Punto di contatto e comunicazione verso i volontari

Anche nel 2022 RomAltruista ha fornito il consueto servizio di assistenza ai volontari che dopo due settimane dall'iscrizione sul sito non abbiano ancora aderito ad alcuna iniziativa. Tali volontari ricevono un contatto personale al quale far riferimento per eventuali dubbi o problemi. Inoltre sono sempre attivi e regolarmente monitorati sia la casella info@romaltruista.it, sia l'inbox della pagina Facebook, sia il numero di telefono.

I contatti con i volontari esistenti e con gli interessati vengono mantenuti anche attraverso:

- la newsletter settimanale (17.013 iscritti);
- la pagina Facebook (circa 10.100 followers);
- il gruppo Facebook dei volontari (circa 980 membri);
- la pagina Instagram (circa 3.300 followers);
- il canale Youtube (circa 300 followers);
- il canale LinkedIn (circa 500 followers);
- la pagina Twitter (circa 680 followers).

Associazioni

Il 2022 ha visto l'ingresso nella rete associativa di RomAltruista di ben 15 nuove associazioni, con le quali è stato possibile arricchire il calendario con varie e diversificate attività. Finalmente RomAltruista ha avuto l'opportunità di offrire ai volontari registrati al sito nuovi ambiti a cui in passato non era facile accedere. Un esempio per tutti: attività con e per i bambini. O, ancora, attività in luoghi distanti da Roma, il che lascia sperare che RomAltruista potrà in futuro ampliare con maggior frequenza il suo raggio di azione sul territorio provinciale.

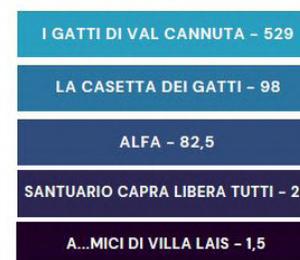
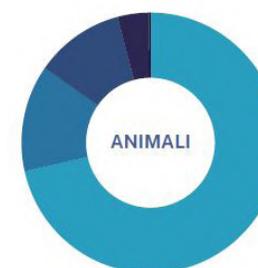
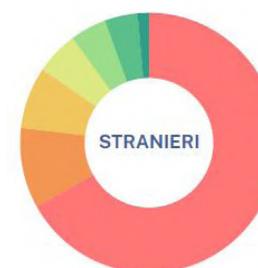
Si sottolinea, infine, che alcune delle nuove collaborazioni sono il frutto di una ricerca attiva e autonoma delle associazioni nei confronti di RomAltruista, e non il contrario, come avveniva in passato.

Nel corso del 2022 le realtà del Terzo Settore che hanno collaborato con RomAltruista per le attività a calendario sono state 67, quasi il doppio rispetto all'anno precedente.

Associazioni - causa - ore uomo (confermate) *

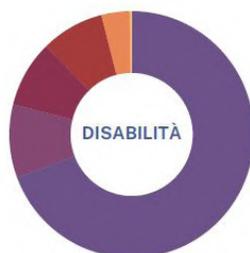
* Per "confermate" si intendono le ore uomo donate dai volontari iscritti tramite il sito di RomAltruista e che hanno effettivamente partecipato alle attività (quindi la loro presenza è stata confermata dal capo progetto)

** Nei casi in cui non sono presenti dati è possibile che non vi siano state iscrizioni alle attività pubblicate oppure che le presenze dei volontari non siano state confermate (come nel caso delle attività "Quando vuoi" e per tutte le iniziative senza data specifica)

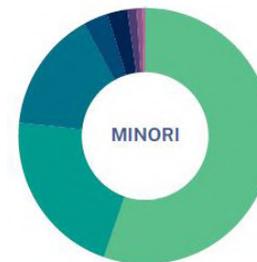




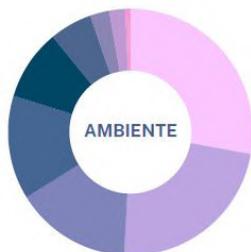
ROMAMOR - 869,7
FONDAZIONE CASA DEL DIVINO - 845,5
OPERE ANTONIANE - 399,5
RECUP - 256
LA BANCA DEI TALENTI - 197
COMUNITÀ DI SANT'EGIDIO - 171,7
LA RONDA DELLA SOLIDARIETÀ - 134,5
TUTTOBLUE ARTE E SOCIALE - 133,5
PARROCCHIA S. MARCELLA E GRUPPO VOLONTARI OSTIENSE - 105
FIGLI DI MARIA PER I PICCOLI - 50,7
MISSIONE SOLIDARIETÀ - 46
AXEPEOPLE - 7



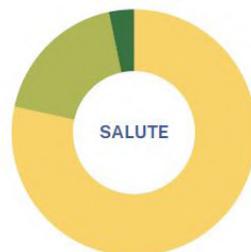
CIAMPACAVALLO - 1120
LA LAMPADA DEI DESIDERI - 522,5
YLENIA E GLI AMICI SPECIALI - 73
AGRICAMPO - 66
RAGGIO DI SOLE - 63
U.S. PRIMAVERA RUGBY - 28
OISMA - 2
CASA DI PULCINELLA**



SALVAMAMME - 1165
CASA RONALD PALIDORO - 450
POPICA - 324
CASA RONALD ROMA BELLOSQUARDO - 66
AMICI DEI BIMBI - 54
TETTO PER TUTTI - 24,5
LA SCUOLA DI PACE - 16
TETTO PER TUTTI - 7
FONDAZIONE L'ARCOBALENO DI MARIKA**
ISLA NG BATA L'ISOLA DEI BAMBINI**
MAIS ODV**
SOS VILLAGGI DEI BAMBINI**
TERRA D'ORTO ONLUS**



LINARIA - 264
LA NUOVA ARCA - 217,5
GLI AMICI DI CONCA D'ORO - 145
ALBERI IN PERIFERIA - 129
COLTIVATORRE - 88
NUOVA ACROPOLI ROMA - 53
LEGAMBIENTE MONDI POSSIBILI E TAVOLA ROTONDA - 24
A. EDUC. A. - 20
ASSOCIAZIONE CULTURALE FERONIA - 4
SPIN-OFF - 2,5



SUSAN G. KOMEN ITALIA - 287
AISM - 67
FONDAZIONE BANCO FARMACEUTICO - 12
NEVER GIVE UP**



DOES PROTEZIONE CIVILE - 183,5

La mailing list “Roba in regalo”

Anche nel corso del 2022 RomAltruista, attraverso la mailing list “Roba in regalo”, è stata punto di contatto per lo scambio gratuito di beni e servizi utili alla rete di associazioni partner. Sono stati condivisi 23 annunci, di aziende e privati, per segnalare delle opportunità alle realtà beneficiarie.

Collaborazioni con le aziende

Dopo due anni di pausa forzata nell’ambito del volontariato aziendale, dovuta all’emergenza Covid-19, il 2022 ha portato un’aria di ripresa con la riattivazione di alcuni dei principali programmi aziendali facilitati da RomAltruista e l’avvio di nuove collaborazioni, sia in presenza che da remoto.

RomAltruista ha continuato ad esplorare la possibilità di proporre attività di volontariato sia di natura pratica che relazionale ed è stata aggiornata la ricognizione sui bisogni e sulle opportunità a beneficio delle associazioni partner che si prestano al coinvolgimento di volontari aziendali. Sono state aperte diverse conversazioni sia con aziende già in contatto con RomAltruista che con aziende nuove e potenzialmente interessate ad avviare una collaborazione nell’ambito del volontariato aziendale.

Dato il persistere di talune restrizioni relative al lavoro in presenza, con alcune aziende è stato necessario esplorare e attivare opportunità di volontariato da remoto o in modalità

ibrida, alcune delle quali svolte in autonomia dai volontari aziendali. È stato sperimentato, inoltre, il coinvolgimento dei dipendenti nelle attività inserite nel calendario mensile di RomAltruista, stipulando accordi relativi al volontariato in forma individuale, con il relativo tracciamento delle ore erogate dai volontari aziendali.



Collaborazioni con le aziende

Nell'arco dell'anno sono state realizzate le seguenti collaborazioni:

AZIENDA	DATA/ PERIODO	NUMERO VOLONTARI	NUMERO VOLONTARI EFFETTIVI	ORE DI VOLONTARIATO TOT	GIORNATE DI VOLONTARIATO	EVENTO	PARTNER NON PROFIT
CANTEL MEDICAL	20.04.2022	60	60	120	1	PULIZIA SPIAGGIA TOR SAN LORENZO	SAVE THE SEA ROMA
ABBVIE	20-30.06. 2022	175	145	1.128	6	<ul style="list-style-type: none"> ▪ LABORATORIO CUCINA CON DISABILI ▪ MANUTENZIONE SPAZI E REALIZZAZIONE LAGHETTO NATURALE, PONTICELLI ▪ RIMOZIONE RECINZIONE ESISTENTE E POSA NUOVA RECINZIONE ▪ MANUTENZIONE SPAZI, LABORATORIO CUCINA CON DISABILI, REALIZZAZIONE FONDAMENTA SERBATOIO ▪ MANUTENZIONE SPAZI, DECORAZIONE, PULIZIA INTERNI 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ LAMPADA DEI DESIDERI ▪ LA NUOVA ARCA ▪ AIPD-LATINA ▪ DIAPHORÀ ▪ CASA CANTONIERA BORGO SABOTINO
EXPEDIA	20.09.2022	10	5	25	1	LABORATORIO CUCINA CON DISABILI	LAMPADA DEI DESIDERI
VERTEX	30.09.2022	35	30	150	1	MANUTENZIONE ARREDI, LAVORI DI GIARDINAGGIO	LA NUOVA ARCA
SABRE	24.10.2022	25	22	88	1	MANUTENZIONE SPAZI ESTERNI E ARREDI, PREPARAZIONE MERENDA, PULIZIA	CASA RONALD BELLOSGUARDO

BANIJAY	27.10.2022	10	12	48	1	LABORATORIO CUCINA RIFUGIATI	ASCS- CASA SCALABRINI 634
HOTEL LOCARNO	05.12.2022	8	9	27	1	LABORATORIO CAKE DESIGN BAMBINI	L'ARCOBALENO DI MARIKA
SISAL	DA OTTOBRE 2022				N/A	VOLONTARIATO INDIVIDUALE A CALENDARIO	DIVERSE ASSOCIAZIONI DELLA NOSTRA RETE
LAGARDERE	DA OTTOBRE 2022	30	14	60	N/A	VOLONTARIATO INDIVIDUALE A CALENDARIO	DIVERSE ASSOCIAZIONI DELLA NOSTRA RETE
AMERICAN EXPRESS*	APRILE-MAGGIO 2022	20	18	54 (STIMATE IN BASE ALLA TIPOLOGIA DI ATTIVITÀ)	N/A	SPESA SOLIDALE	SALVAMAMME
MONEYGRAM**	DA MARZO 2022	20	5	15	N/A	SESSIONI DA REMOTO CON STRANIERI DEDICATI AL LAVORO, AGLI INTERESSI PERSONALI	IL TETTO
	TOT.	393	320	1.715	12		

*Per l'iniziativa svolta con American Express nella prima parte dell'anno sono state impiegate le giftcard avanzate dell'anno precedente per supportare l'associazione Salvamamme in un periodo emergenziale dovuto alla guerra in Ucraina.

**Il programma di volontariato aziendale da remoto avviato con MoneyGram proseguirà fino alla primavera 2023, mentre le collaborazioni con Sisal e Lagardere fino alla fine dello stesso anno.

Nella seconda parte dell'anno si è deciso di rinforzare lo staff di RomAltruista per supportare la gestione delle attività nell'ambito del volontariato aziendale.

Attività collaterali

Comunicazione

Il principale canale di comunicazione utilizzato da RomAltruista è il web. Anche nel 2022 RomAltruista continua ad apparire come primo risultato su Google utilizzando le parole chiave "volontariato Roma". Inoltre l'anno scorso l'associazione ha investito \$ 7.845,63 in pubblicità su Google, mediante il programma Google Grants, al fine di potenziare la comunicazione del proprio servizio agli interessati.

Nel 2022 ci sono state le seguenti menzioni su RomAltruista:

- **Web**

Il Messaggero, *Un Natale all'insegna del volontariato: RomAltruista propone ai romani un Natale speciale*, 18 dicembre 2022

Osservatore Romano, *Adolescenti in campo con "RomAltruista"*, 9 settembre 2022

B-HOP Magazine, *Volontariato digitale, in Italia è boom*, 5 settembre 2022

Italia che cambia, *RomAltruista: volontariato flessibile per fare del bene a sé stessi e agli altri*, 11 maggio 2022

Digital platform for social innovation: insights from volunteering, 2 maggio 2022

Leggo, *RomAltruista, ecco la città che si offre volontaria: centinaia di candidature online ogni giorno sul portale solidale*, 7 febbraio 2022

Il Post, *Cosa succede ai senzatetto nella stazione Termini*,

7 febbraio 2022

- **Social Media**

Rome wasn't built in a day, progetto di Sonamò Academy, 1° maggio 2022

- **Radio**

Rai Radio 1, *Inviato speciale*, intervista a Melina Monteforte e Diana Radeva, 17 settembre 2022

Marketing

Nel 2022 il team di lavoro del sito, composto da Mauro Cipparone, Marco Bertini, Paolo Teta e Julian Piagneri ha elaborato il nuovo sistema di marketing che verrà integrato nel nuovo sito web in costruzione. Tutte le attività verranno canalizzate attraverso un sistema di funnel, mailing list, interazione con le pagine social e gli eventi di volontariato.

Il Network Points of Light

Dopo che la pandemia aveva annullato il consueto incontro in presenza con i membri del network, nel 2022 finalmente sono stati organizzati i due eventi internazionali: il Global Gathering in Spagna, a Madrid, e la Conference negli Stati Uniti, a Orlando.

Il rapporto con il network si è rinforzato grazie alla partecipazione di Paolo Teta, quale membro dell'Affiliate Assembly e con ulteriore nomina a Chair Liason del Marketing Subcommittee; l'Affiliate Assembly è l'assemblea che ha il compito di definire i progetti di tutti gli affiliati nel mondo, mentre il Marketing Subcommittee cura le strategie di comunicazione a livello globale.

Il Network di RomAltruista in Italia

Anche nel corso del 2022 RomAltruista è rimasta in contatto con TriesteAltruista e MilanoAltruista, ha partecipato a diversi incontri di aggiornamento con le referenti delle due associazioni.

In particolare, ha collaborato in maniera assidua con MilanoAltruista per lo scambio di informazioni e contatti

nell'ambito del volontariato aziendale.

La partecipazione ad incontri internazionali, inoltre, ha consentito numerosi momenti di scambio dal vivo, essendo presente agli stessi anche la presidente di MilanoAltruista, Odile Robotti.



Collaborazioni varie

Collage Counseling: attivazione Sportello di ascolto

A inizio 2022 si è attivato lo sportello di counseling gratuito dedicato ai volontari e alle associazioni della rete di RomAltruista, grazie alla sottoscrizione della convenzione con la Scuola Collage Counseling a fine 2021.

Il counseling offre uno spazio di ascolto e di riflessione, nel quale esplorare difficoltà relative a processi evolutivi, fasi di transizione e stati di crisi e rinforzare capacità di scelta o di cambiamento. In tale ambito il counselor - che, nel caso di specie, è un tirocinante del corso di formazione in counseling professionale erogato dall'associazione Collage, esperto nella relazione d'aiuto - ha accompagnato volontari o referenti delle associazioni partner di RomAltruista, che si sono proposti, in un percorso di autoconsapevolezza attraverso l'ascolto e l'empatia, e che sono stati aiutati ad attivare le risorse che hanno già dentro di sé, valorizzando i punti di forza di ognuno e mitigando i punti di criticità, verso una maggiore integrazione cognitivo-emotivo-corporea.

Obiettivi di tale iniziativa sono stati:

- benessere dei volontari;
- accompagnare le persone in un percorso che porti a fare chiarezza su sé stessi, supportandole nelle situazioni di difficoltà;
- allargare le prospettive, aprendo a punti di vista diversi;

- migliorare la relazione con le persone e in generale con il mondo che ci circonda;
- sviluppare le soft skills: competenze trasversali e relazionali, gestione delle difficoltà, gestione dello stress.

La partecipazione all'iniziativa da parte dei volontari e dei referenti delle associazioni di RomAltruista è stata soddisfacente in termini numerici e ha permesso al counselor di svolgere il tirocinio richiesto. L'attività è terminata e il percorso si è concluso con successo e con soddisfazione di tutti gli attori coinvolti.

Impactrip

A inizio anno RomAltruista ha ripreso i contatti con Impactrip, una B-corporation che agisce come ponte tra progetti locali di natura ambientale, sociale e umanitaria e volontari e/o studenti provenienti da tutto il mondo. L'obiettivo di Impactrip è quello di supportare le associazioni e organizzazioni locali senza scopo di lucro, facendo sì che il volontario/lo studente viva un processo di crescita responsabile con un impatto positivo sul territorio.

Nel corso del 2022 RomAltruista ha facilitato l'incontro tra Impactrip e le associazioni della propria rete, promuovendo l'opportunità tra i capi progetto. L'unica realtà che ha accolto due volontarie (una delle quali proveniente dal Messico e l'altra dall'Inghilterra) tramite Impactrip è stata

l'associazione Alberi in Periferia, la quale, grazie anche al supporto di RomAltruista, ha ricevuto circa 15 ore di volontariato nell'arco di due settimane.

CIEE

Nel periodo marzo-aprile 2022 RomAltruista ha attivato una collaborazione con CIEE (Council of International Educational Exchange), un'organizzazione non profit

statunitense impegnata nella promozione degli scambi interculturali e degli studi all'estero.

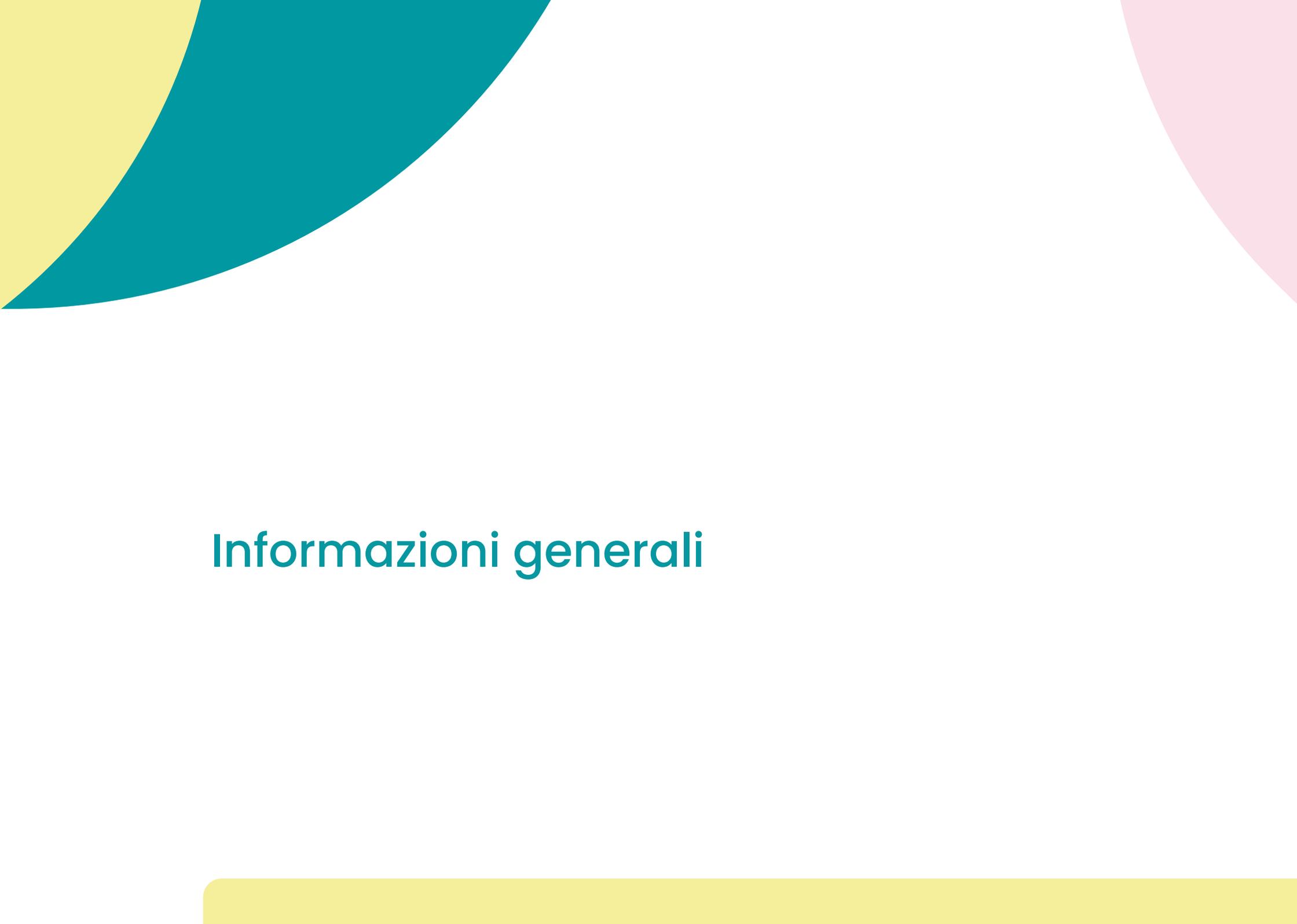
Tramite questo canale siamo riusciti a coinvolgere una giovane studentessa americana che ha offerto il suo supporto per l'elaborazione di foto e video riprese sul campo, partecipando alle attività di quattro associazioni della rete di RomAltruista: Tuttoblue, Romamor, I Gatti di Val Cannuta, La Lampada dei desideri.



Adeguamento di RomAltruista alla Riforma del Terzo Settore

Lo Statuto di RomAltruista non è ancora stato adeguato alla Riforma del Terzo Settore, essendo quest'ultima ancora non pienamente operativa. Per la completa attuazione della Riforma del Terzo Settore è, infatti, necessario attendere il parere favorevole della Commissione Europea in merito alle disposizioni contenute nel titolo X del D. Lgs 117/2017 attinenti al nuovo regime fiscale per gli ETS. In assenza di tale parere favorevole, permane la mancanza della normativa fiscale definitiva da applicare agli Enti che entrano a far parte del Terzo Settore. RomAltruista, pertanto, quale soggetto giuridico al quale continua ad applicarsi, nelle more, la normativa relativa alle ONLUS, attende il suddetto parere favorevole della Commissione Europea per effettuare il passaggio ad Associazione di Promozione Sociale (APS).





Informazioni generali

Il consiglio direttivo

È tuttora in carica il Consiglio Direttivo eletto con l'Assemblea del 16/09/2020, con scadenza del mandato nel 2023, composto da Paolo Teta in qualità di Presidente, Carolina de Vito Piscicelli in qualità di Vice Presidente, Melina Monteforte, Elisa Forte e Diana Radeva in qualità di Consiglieri. Dal 2021 fa parte del Consiglio anche Laura Proietti. Di seguito un breve profilo di ciascuno.



Paolo Teta, Presidente

Ciao sono Paolo. Sono un giovane avvocato e mi occupo di proprietà intellettuale, diritto d'autore e strategie di comunicazione, per start-up e imprese nel settore dei Media. Anch'io come molti ho dovuto accantonare le esperienze di volontariato durante gli studi, poi ho scoperto RomAltruista. Mi ha colpito profondamente per le modalità e la praticità: fare volontariato pur non avendo molto tempo, con un click! Mi sono iscritto subito. Il selfie qui accanto l'ho scattato durante la mia prima esperienza da volontario prenotata tramite il sito. Ero entusiasta! Ho immaginato che dietro a tutto questo ci fosse il lavoro di un team preparato e orientato all'innovazione, allora ho deciso di contribuire offrendo il mio lavoro e oggi sono fiero di farne parte nel ruolo del Presidente.



Carolina de Vito Piscicelli, Vice Presidente

Ciao, mi chiamo Carolina. Mamma di Nina. Moglie di Giacomo. Office Manager. Adoro viaggiare. Nata a Napoli e trasferita a Roma da quando ho 18 anni. Prima di approdare in RomAltruista vagavo nel web alla ricerca di associazioni che mi permettessero di fare volontariato senza dover necessariamente prendere impegni fissi, da lavoratrice a tempo pieno e mamma di una bimba piccola non me lo potevo permettere. RomAltruista mi ha permesso con semplice click di poter scegliere quando, per chi e come offrire il tempo a disposizione. Da quel click, mi sono innamorata di tutte le persone che ruotano intorno a RomAltruista e ora, con orgoglio, sono il Vice Presidente e una delle responsabili dei rapporti con le associazioni. In una realtà frenetica come la nostra, RomAltruista è una proposta innovativa, unica e indispensabile.



Diana Radeva, Consigliere

Ciao, sono Diana e vengo dalla Bulgaria. Nel 2012 ho deciso di cambiare vita e mi sono trasferita in Italia. Nel mio Paese avevo scoperto il piacere e la gioia di fare volontariato e con la stessa spontaneità avevo voglia di intraprendere quest'avventura anche a Roma. Dalla prima ricerca che ho fatto mi sono fortunatamente imbattuta in RomAltruista! Appena arrivata nella nuova città, ho partecipato a diverse attività di volontariato che mi hanno fatto conoscere tante persone meravigliose e sentire parte attiva ed integrante dell'ambiente romano. Ho colto con grande entusiasmo l'occasione di entrare nel team di RomAltruista, un passo importante che ha segnato anche la mia vita professionale: da ingegnere che realizzava strutture per collegare strade e città, sono passata a costruire ponti fra le persone! Adoro viaggiare, le tradizioni popolari ed il jazz, la passione è la mia spinta.



Elisa Forte, Consigliere

Ciao, sono Elisa e mi sono arruolata cinque anni fa in RomAltruista come volontaria. Finalmente, con il tempo per impegnarmi e desiderosa di sperimentare, ho scoperto questa macchina meravigliosa e instancabile che è RomAltruista e me ne sono appassionata al punto da voler contribuire concretamente alla sua organizzazione. Ho incontrato persone creative, piene di energia, incredibilmente attente al valore del volontariato e convinte della sua potenza trasformatrice. Non potevo che essere della squadra! Nella vita sono stata una libraia (e nel cuore lo sarò sempre), ho lavorato a lungo nell'editoria e un buon libro resta la mia passione che mi può distogliere da quasi tutto. Camminare poi è il miglior modo che ho scoperto per pensare e se la camminata diventa un viaggio mi piace e mi fa pensare ancora di più.



Melina Monteforte, Consigliere

Ciao sono Melina. Nel 2012 sono approdata a Roma e appena sistemata casa mi sono iscritta subito a RomAltruista. Avendo parecchio tempo libero pensavo fosse arrivato il tempo di rispolverare il mio vecchio desiderio di impegnarmi nel mondo del volontariato, cosa che da tempo non mi riusciva di fare perché troppo impegnata con la famiglia e i frequenti trasferimenti in giro per l'Italia. Attualmente in RomAltruista mi occupo di tenere i contatti con le associazioni e aiutare quelle che vogliono collaborare con la nostra organizzazione. Nel frattempo però faccio sempre la volontaria, e lo faccio così spesso che mi sono autodefinita "volontaria compulsiva"! :-)) Non riesco a rinunciare alla sensazione di camminare a 30 cm da terra ogni volta che finisco un'attività di volontariato. Nel tempo libero mi piace andare al cinema, amo la musica dal vivo, la buona tavola, gli amici e i miei tre figli! Di carattere sono testardamente ottimista, noto sempre il bicchiere mezzo pieno!



Laura Proietti, Consigliere

Ciao, mi chiamo Laura e Roma è la mia amata città! Nel 2014 ho avuto la possibilità di fare quello che da molti anni desideravo e cioè dedicare parte del mio tempo al volontariato. L'opportunità che cercavo l'ho trovata proprio grazie a RomAltruista! Iniziare è stato facile, continuare una gioia, diventare socia e poi membro del Direttivo un onore! La vita ci risucchia spesso in un vortice di orari e impegni da rispettare e non è facile in questo "moderno correre" trovare tempo per gli altri, ma con Romaltruista sono riuscita a rimanere "agganciata" a quella parte del mondo che sento profondamente mia, fatta di solidarietà, accoglienza, condivisione, uguaglianza, amicizia. Un mondo dove non si finisce mai di imparare, dove si dà e si riceve tanto di un bene a cui non so trovare un nome esatto, ma che mi fa sentire parte di una comunità.

Soci, volontari e collaboratori

Volontari

Molti sono i volontari che hanno collaborato in varie forme con RomAltruista. Ecco i volontari ed i soci che hanno donato una percentuale significativa del loro tempo a RomAltruista durante l'anno.

- Angela Galloro, socia, ci aiuta con la gestione dei social network;
- Antonia Naccarella, volontaria, ci ha aiutato con la revisione del bilancio
- Betty Halfon socia, ci aiuta con la contabilità;
- Brunella Iacolino, socia, ci aiuta con la creazione di grafiche;
- Carla Giuffrè, socia, ci aiuta con la contabilità;
- Carolina de Vito Piscicelli, Vice Presidente, ci aiuta con la gestione di diverse pratiche amministrative;
- Claudia Cappiello, socia, ci aiuta con la gestione del canale LinkedIn;
- Elisa Carrara, volontaria, ci aiuta con la gestione dell'Ufficio Stampa;
- Elisa Forte, Consigliere, ci dà supporto nell'ambito del volontariato aziendale;
- Enza Canoce, socia, ci aiuta con la gestione dei social network;
- Eugenio Ruggiero, socio, responsabile area legale e amministrativa;
- Federica Ferri, socia, ci aiuta con la gestione contenuti

del sito;

- Francesca Masullo, volontaria, gestisce il blog e intervista i volontari;
- Laura Proietti, Consigliere, ci aiuta con la gestione dell'analisi dei sondaggi e dei feedback alle associazioni e l'area fundraising;
- Marco Bertini, socio, ci aiuta con la progettazione del nuovo sito;
- Mauro Cipparone, socio, ci dà supporto in diverse aree, in particolare ci aiuta con la gestione degli aspetti tecnici del sito;
- Melina Monteforte, Consigliere, responsabile rapporti con le associazioni;
- Paolo Teta, Presidente, responsabile gestione dei social network;
- Sara Balestra, socia, ci aiuta con la gestione dei social network;
- Silvia Mazzieri, socia, ci aiuta con la redazione della newsletter;
- Stefania Scagnoli, volontaria, ci aiuta con la redazione della newsletter;
- Valentina Palmieri, socia, ci aiuta con la creazione di illustrazioni e disegni;
- Valerio De Luca, volontario, ci ha aiutato con la gestione delle dirette su Facebook;
- Viviana Saraceni, socia, aiuta i nuovi volontari ad iniziare il loro percorso.

Soci

- Andrea Salustri
- Angela Galloro
- Betty Halfon
- Brunella Iacolino
- Camilla Nicoletti
- Carla Giuffrè
- Carolina De Vito Piscicelli
- Claudia Cappiello
- Diana Radeva
- Elena Murgia
- Elisa Forte
- Enza Canoce
- Eugenio Ruggiero
- Federica Ferri
- Julian Piagneri
- Laura Proietti
- Luisa Santoro
- Manuela Cimini
- Marco Bertini
- Mauro Cipparone

- Melina Monteforte
- Paolo Teta
- Riccardo Settimo
- Sara Balestra
- Silvia Mazzieri
- Valentina Palmieri
- Viviana Saraceni

Collaboratori

Lo staff di RomAltruista resta composto da Diana Radeva, che si occupa della gestione delle principali attività ordinarie dell'Associazione, garantendo la continuità e qualità del servizio. Oltre a lei hanno collaborato con RomAltruista per eventi specifici:

- Simona Carafa
- Daniela Baranello
- Giovanni Rossi
- Stefano Siragusa
- Lorenzo Lemme
- Dan Ioan Barbu
- Elisa Forte
- Michael Sermoneta

Donatori

Un grazie di cuore a tutti i nostri sostenitori che permettono a questa meravigliosa macchina della solidarietà di continuare ad esistere e a crescere!!

Donatori Aziendali

AbbVie
Banijay Italia
Cantel Medical
Expedia
Hotel Locarno
Lagardère
Moneygram
Sisal
Vertex

Donatori Individuali

Carboni Riccardo
Laila Al Habash
Laura Sacher
Marco Spinetti
Gianluca Latino

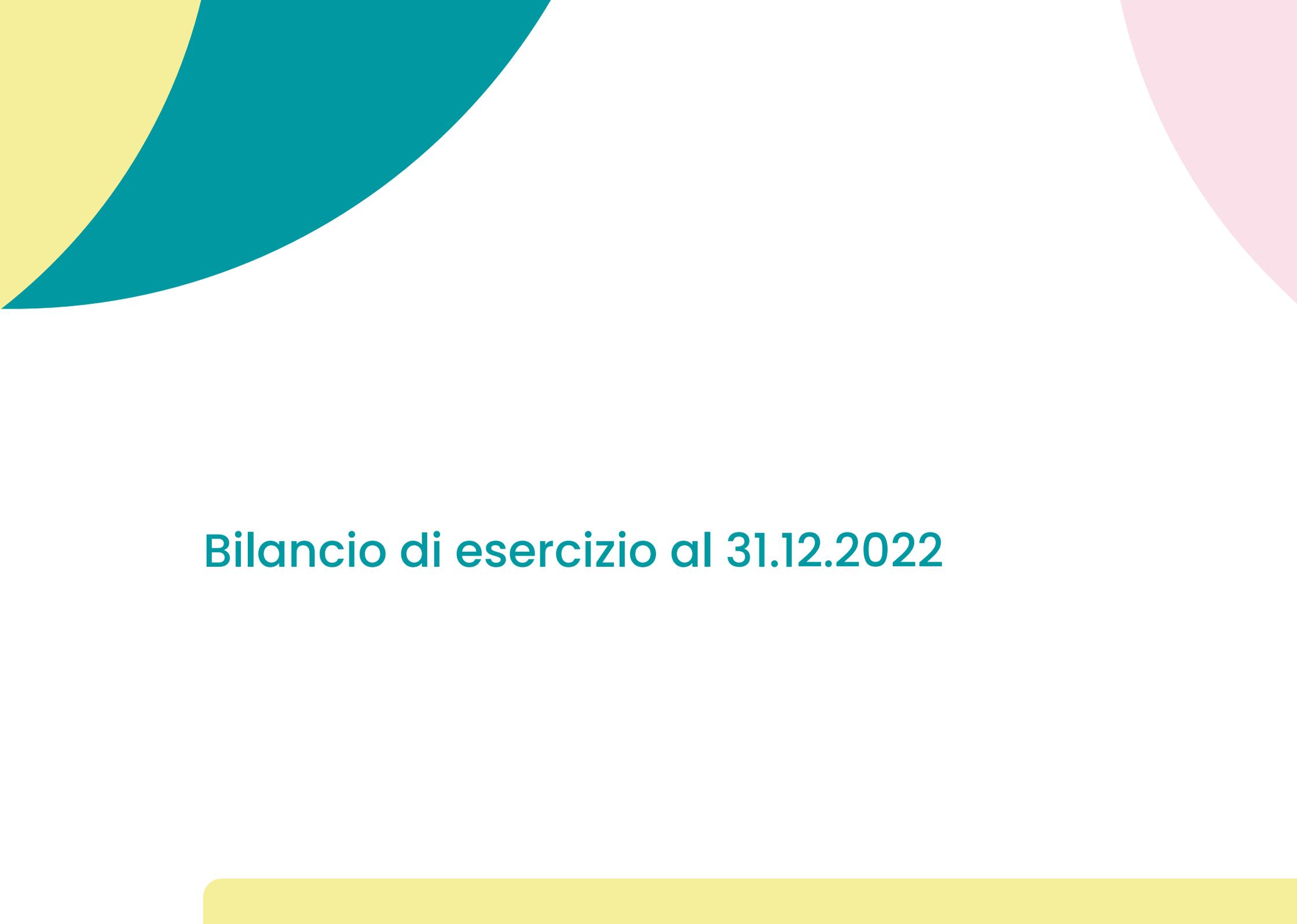
Grazia Critelli
Maria Patella
Francesca Bartoli Gasparri
Antonio Carbonari
Beatrice Gavanelli
Emanuel Colantoni
Michela Moccetti
Ferdinando Merolla
Anna Tittarelli
Carolina de Vito Piscicelli
Maria Luisa Casini
Gianluca Rinaldi
Eleonora Marongiu
Angelo Manotta
Gianluca Rinaldi
Ileana Puzzo
Paola De Filippo
Luisa Santoro
Luca Ruscito
Marco Sposito
Elisa Rinaldi

... e un grazie di cuore anche a tutti gli amici anonimi che ci hanno donato il loro 5x1000!

I NOSTRI AMICI E SOSTENITORI NEL 2022

L'operatività quotidiana di RomAltruista è sostenuta anche grazie all'accesso gratuito ad alcuni servizi messi a disposizione da alcune aziende:

Atlassian
Google
Mailstyler
Points of Light Institute
Salesforce.com
Zapier
Bitbucket



Bilancio di esercizio al 31.12.2022

ROMALTRUISTA ONLUS
BILANCIO DI ESERCIZIO AL 31 DICEMBRE 2022
1° gennaio 2022 – 31 dicembre 2022

Il bilancio relativo all'esercizio 2022 si compone, oltre che delle presenti note, dello Stato Patrimoniale e del Conto Economico, redatti secondo le norme del Codice Civile, per quanto compatibili con la natura no profit dell'associazione RomAltruista ONLUS. A corredo è stata altresì redatta la relazione sull'attività.

Da un punto di vista economico e patrimoniale, l'esercizio 2022 si è chiuso con un avanzo di gestione di Euro 16.198,40. È d'uopo rilevare che nell'anno 2022 la ONLUS ha ripreso a svolgere la sua ordinaria attività, in particolare nell'ambito del volontariato aziendale, in conseguenza del progressivo alleggerimento dei vincoli derivanti dall'emergenza epidemiologica Covid-19, che avevano avuto un impatto significativo sugli esercizi 2020 e 2021.

L'avanzo di gestione è aumentato notevolmente rispetto all'anno precedente grazie all'attivazione delle collaborazioni nell'ambito del volontariato aziendale, che è la fonte di sostentamento principale dell'associazione.

Nel corso del 2022 ci sono state nuove immobilizzazioni immateriali relative alla costruzione del nuovo sito internet e al miglioramento e rafforzamento delle sue funzionalità.

Le disponibilità liquide sono distribuite su un conto corrente bancario e su un conto Paypal intestati a RomAltruista ONLUS.

Nel passivo dello Stato Patrimoniale, il Fondo di dotazione, per Euro 17.000,00, è costituito dai contributi iniziali versati dai cinque soci fondatori nonché dalla destinazione al medesimo del Fondo nuovi progetti deliberata nel 2017.

Nel Conto Economico i componenti positivi sono costituiti da contributi versati in denaro e in natura. Nel corso dell'anno si è beneficiato delle provvidenze del 5 per mille, avendo ricevuto l'assegnazione relativa alle scelte effettuate nel corso del 2021: rispetto agli anni precedenti sono aumentati sia l'importo assegnato sia il numero delle scelte che hanno visto RomAltruista ONLUS quale destinatario.

Nel corso dell'anno sono state realizzate varie iniziative di volontariato aziendale (vedi sezione "Aziende"). Le spese sono state per la gran parte utilizzate per il mantenimento delle iniziative di volontariato nonché per il mantenimento dell'infrastruttura informatica. Le spese di lavoro sono relative alla collaborazione stabile tuttora in essere nonché ad alcune collaborazioni occasionali; analogamente, considerati gli effetti della pandemia, si è ritenuto di continuare a fare a meno dell'ufficio che fino al 2020 ha fatto da sede operativa, valutandosi sufficiente lo sviluppo online dei vari rapporti e modalità organizzative. Per il deposito dei materiali e degli attrezzi dell'associazione è stato invece affittato un box, i cui costi di gestione sono molto più esigui. Le spese assicurative sostenute garantiscono copertura a tutti i volontari iscritti al sito.

L'avanzo di gestione dell'esercizio viene mantenuto in vista delle prossime attività di RomAltruista, che si confida possano nuovamente e ulteriormente svilupparsi.

Roma, 5 dicembre 2023
per il Consiglio Direttivo
Il Presidente



ATTIVITÀ	31-DIC-2022	31-DIC-2021	PASSIVITÀ	31-DIC-2022	31-DIC-2021
IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI	3.095,47	0,00	PATRIMONIO NETTO FONDO DI DOTAZIONE AVANZO (DISAVANZO) DI GESTIONE A NUOVO AVANZO (DISAVANZO) DI GESTIONE CORRENTE	64.457,92 17.000,00 16.198,40 31.259,52	48.259,52 17.000,00 28.055,55 3.203,97
CREDITI CREDITI ANTICIPI SPESE DEPOSITO CAUZIONALE	1.861,40 1.861,40 0,00 0,00	1.861,40 1.861,40 0,00 0,00	FONDO NUOVI PROGETTI	0,00	0,00
RISCONTI ATTIVI	694,18	0,00	DEBITI VERSO FORNITORI	26,50	26,50
DISPONIBILITÀ LIQUIDE BANCA CARTA PRE-PAGATA PAYPAL CASSA	63.552,13 62.893,73 18,13 96,87 543,40	49.741,47 47.573,86 438,49 1.590,92 138,20	DEBITI VERSO PRESTATORI DI LAVORO	226,16	226,16
TOTALE ATTIVITÀ	69.203,18	51.602,87	TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO	4.458,60	3.090,69
			DEBITI VERSO ERARIO / ENTI PREVIDENZIALI	34,00	0,00
			ALTRI DEBITI RISCONTI PASSIVI	0,00 0,00	0,00 0,00
			TOTALE PASSIVITÀ	69.203,18	51.602,87

CONTO ECONOMICO	31-DIC-2022	31-DIC-2021
CONTRIBUTI CORRENTI	60.706,59	23.176,85
CONTRIBUTI IN NATURA	0,00	5.353,00
CONTRIBUTI 5 X 1000	11.538,73	9.319,15
SOPRAVVENIENZE ATTIVE	0,00	0,00
RISCONTI ATTIVI	0,00	0,00
TOTALE CONTRIBUTI	72.245,32	37.849,00

COSTI	31-DIC-2022	31-DIC-2021
SPESE MANUTENZIONE SITO	(0,00)	(0,00)
LICENZE SOFTWARE	(276,00)	(1.770,00)
ASSICURAZIONI	(1.410,00)	(976,00)
SPESE DIFFUSIONE PROGETTO	(0,00)	(184,22)
AMMORTAMENTI E ALTRE SPESE AMMORTIZZATE INTERAMENTE NELL'ESERCIZIO	(0,00)	(0,00)
SPESE PER PRESTAZIONI LAVORO E SERVIZI DI CONSULENZA (COMPRESSE IMPOSTE E CONTRIBUTI INPS)	(20.211,90)	(17.966,96)
SPESE PER SERVIZI VARI	(13.900,67)	(7.096,85)
AFFITTI E UTENZE	(1.885,00)	(1.890,00)
SPESE PER MATERIALI DI CONSUMO	(13.802,25)	(3.837,95)
QUOTE ASSOCIATIVE / CONTRIBUTI AD ALTRE ONLUS	(323,95)	(630,05)
SPESE BANCARIE E FINANZIARIE	(342,94)	(293,00)
IMPOSTE	(3533,16)	(0,00)
ALTRE SPESE	(361,05)	(0,00)
RISCONTI PASSIVI	(0,00)	(0,00)
TOTALE COSTI	(56.046,92)	(34.645,03)
FONDO NUOVI PROGETTI		
AVANZO / (DISAVANZO) DI GESTIONE	16.198,40	3.203,97



RomAltruista

ROMALTRUISTA ONLUS

PIAZZALE CLODIO, 12 – ROMA 00195
C.F. 97657490583

e-mail: info@romaltruista.it
www.romaltruista.it
tel.: 06-9294.6757