

ROMALTRUISTA ONLUS

**RELAZIONE SULL'ATTIVITÀ
BILANCIO DI ESERCIZIO
2023**

Indice

I. Relazione sulla gestione

A. EVENTI DELL'ANNO

1. Realizzazione del nuovo sito web
2. Crescita del team di RomAltruista

B. ANDAMENTO DELLE ATTIVITÀ

1. Gestione del sito
2. Volontari
3. Associazioni
4. Collaborazioni con le Aziende

C. ATTIVITÀ COLLATERALI

1. Comunicazione
2. Il *network* Points of Light
3. Il *network* di RomAltruista in Italia
4. Collaborazioni varie
5. Adeguamento di RomAltruista alla Riforma del Terzo Settore

II. Informazioni generali

1. Consiglio Direttivo
2. Soci, Volontari e Collaboratori
3. Donatori

III. Bilancio di esercizio al 31.12.2023

ROMALTRUISTA ONLUS

CONSIGLIO DIRETTIVO

Paolo Teta, Presidente

Carolina de Vito Piscicelli, Vice Presidente

Elisa Forte, Consigliere

Diana Radeva, Consigliere

Melina Monteforte, Consigliere

Laura Proietti, Consigliere

I. RELAZIONE SULLA GESTIONE

A. EVENTI DELL'ANNO

1. Realizzazione del nuovo sito web

Prosegue il complesso cantiere per la realizzazione del nuovo sito web, totalmente rinnovato, in tutti i suoi aspetti. La creazione del portale, dal suo gestionale *back end* alle nuove configurazioni del *front end*, rappresenta una svolta strutturale importante per RomAltruista, che coinvolge tutto il team, tutti i volontari, i capi progetto, le associazioni.

L'idea di un progetto così ambizioso e complesso, considerato che il sito web è il cuore dell'attività di RomAltruista, nasce dal desiderio di raggiungere il maggior numero possibile di potenziali nuovi volontari. La realizzazione del nuovo sito ha coinvolto, oltre al team affiatato di volontari interni, anche esperti e volontari esterni, al lavoro con l'obiettivo di offrire un portale di volontariato efficiente e innovativo

2. Crescita team di RA (con riferimento tirocinio e consolidamento posizione di Daniela)

Nel corso dell'esercizio, RomAltruista ha assunto una nuova risorsa, Daniela Baranello, con contratto a tempo determinato per sostituzione di maternità, con l'obiettivo di ampliare il team e garantire continuità operativa. La risorsa assunta si è principalmente dedicata alle attività nell'ambito del volontariato aziendale. Questa scelta ha permesso di affrontare con maggiore efficienza le esigenze crescenti nell'ambito del volontariato aziendale, rafforzando l'impegno di RomAltruista in tal senso.

B. ANDAMENTO DELLE ATTIVITÀ

1. Gestione del sito

Durante il 2023 i parametri di utilizzo del sito mostrano un assestamento rispetto all'anno precedente, come emerge dalla seguente tabella.

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Visitatori unici, media mensile	5.541	5.374
<i>Page views</i> , media mensile	35.946	37.447
Durata media di una visita	2:57	3:18
Numero di pagine medio per visita	3,97	4,04

2. Volontari

La missione di RomAltruista è rendere possibile il volontariato semplice e flessibile a Roma. Le attività svolte dall'associazione mirano a facilitare l'accesso al volontariato ai cittadini di Roma. Nel 2023 gli

3

indicatori operativi hanno mantenuto il trend di crescita, grazie anche all'offerta variegata di attività disponibili.

- ***Statistiche***

RomAltruista si rivolge prevalentemente a persone che vogliono fare volontariato in modo flessibile e a coloro che non hanno mai fatto volontariato e vogliono provare. Molti volontari dopo un periodo di volontariato flessibile tendono a scegliere un'attività da svolgere con continuità e il loro volontariato non viene più tracciato dai sistemi di RomAltruista. L'impossibilità di tracciare quantitativamente l'operato dei volontari che scelgono una delle associazioni partner di RomAltruista come il proprio luogo di volontariato stabile è uno dei principali fattori che rende difficile misurare correttamente l'impatto di RomAltruista sulle associazioni partner. Tuttavia questa evoluzione da volontario flessibile a volontario stabile onora in pieno la *mission* di RomAltruista che, in ultima analisi, è quella di incrementare la cultura e la pratica del volontariato nella città, utilizzando la leva della flessibilità come possibile porta di accesso.

Si registra una leggera crescita di quasi tutti gli indicatori di operatività, in particolare, il numero dei volontari attivi nel 2023 è aumentato del 10% rispetto all'anno precedente.

Il profilo dei volontari è rimasto stabile sia in termini di genere che di età. Le donne continuano a costituire la maggioranza dei volontari. La fascia d'età più rappresentata è quella tra i 25 e i 34 anni (36%), seguita dalla fascia 35-44 anni (26%).

Non emergono cambiamenti significativi tra il 2022 e il 2023, il che potrebbe indicare un bacino di volontari consolidato e costante nel tempo.

Nel 2023 è cresciuto leggermente il numero delle attività offerte (+9%) mentre i posti disponibili sono aumentati del 70% il che indica un'espansione significativa dell'offerta di opportunità di volontariato, anche se ci sono state delle difficoltà nel coprirli. Questo suggerisce che l'incremento delle opportunità di volontariato non ha trovato una risposta proporzionale in termini di partecipazione.

C'è stata una maggiore partecipazione dei volontari iscritti (+11%) e si evidenzia un calo marcato dei volontari non iscritti (-27%), probabilmente dovuti alla migliore gestione delle presenze dei volontari da parte dei capi progetto.

Iscrizioni e profilo anagrafico dei volontari

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Volontari iscritti al sito internet (al 31/12) dalla fondazione di RomAltruista	34.671(+8%)	32.178
Volontari iscritti al sito internet	2493 (-3%)	2.506
Volontari attivi (almeno 1 attività verificata) dalla	15761 (+10%)	14.263

fondazione di RomAltruista		
Volontari attivi (non cumulato)	1738 (+3%)	1.685
Di cui	Donne: 71% Uomini: 29% Fascia d'età: 18-24: 7% 25-34: 36% 35-44: 26% 45-54: 16% 54+: 15%	Donne: 72% Uomini: 28% Fascia d'età: 18-24: 7% 25-34: 36% 35-44: 26% 45-54: 16% 54+: 15%

Offerta di attività di volontariato

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Ore di volontariato donate	17.253(-6%)	18.359
Di cui:		
iscritti (presenze confermate)	11.308 (+11%)	10.210
non iscritti (presenze confermate)	5945 (-27%)	8.149
	(1578 effettivi + 4367 stimati)	(3627 effettivi + 4.522 stimati)
Posti di volontariato disponibili	25.138 (+70%)	14.708
Posti di volontariato coperti (esclusi progetti <i>Quando vuoi</i>)	2.024 (-27%)	2.796
Numero di attività offerte (esclusi progetti <i>Quando vuoi</i>)	2487 (+9%)	2.291

Le ore donate sono state dedicate alle seguenti cause*:

Nuove Povertà	4.389,9167	38,8%
Minori	2.058,5	18,2%
Disabilità	1.790	15,8%
Animali	1334	11,8%
Stranieri	942	8,3%
Salute	412,5	3,65%
Ambiente	271,83	2,4%
Anziani	102	0,9%
Good Deeds Day	7,5	0,06%
Totale complessivo	11308,75	

* Nella sezione “Associazioni” del presente documento è possibile consultare la tabella con il numero delle ore donate a ciascuna associazione beneficiaria.

● *Feedback*

Il questionario "**Dicci com'è andata**", lanciato da RomAltruista nel giugno 2015, viene somministrato a tutti i volontari che partecipano alle attività proposte. Questo strumento si è rivelato fondamentale per monitorare la soddisfazione degli utenti, raccogliere eventuali criticità e suggerimenti, e migliorare l'efficacia delle relazioni tra le associazioni partner e i volontari.

Il 2023 ha rappresentato un anno di avvio per molte nuove iniziative di volontariato, oltre a garantire continuità alle attività già poste in essere nell'anno precedente. Il contesto economico e sociale del Paese, segnato da una crescente precarietà e dalla prosecuzione e dall'intensificarsi del conflitto in Ucraina, ha reso ancora più difficili le sfide che le realtà associative devono affrontare. In questo scenario, la collaborazione tra le associazioni è diventata sempre più cruciale per rispondere alle problematiche globali, cercando soluzioni concrete e adeguate al momento storico.

L'analisi dei feedback è, quindi, uno strumento essenziale per raccogliere indicazioni utili dai volontari, con l'obiettivo di migliorare le attività e **fornire indicazioni utili ai capi progetto**, che sono responsabili di accogliere e formare i nuovi arrivati. Questo processo contribuisce, inoltre, alla diffusione della cultura del volontariato, una *mission* fondamentale in un mondo che ha sempre più bisogno di solidarietà.

Il monitoraggio si svolge tramite la raccolta di dati, che vengono poi valutati dal direttivo di RomAltruista per stabilirne la rilevanza. Le informazioni, raccolte in modo anonimo, vengono successivamente condivise con le associazioni e, se necessario, discusse per identificare eventuali miglioramenti.

L'analisi dei feedback consente inoltre a RomAltruista di entrare in contatto con i volontari che hanno incontrato difficoltà, per valutare insieme la natura delle problematiche emerse e le possibili soluzioni. L'obiettivo è sostenere i volontari, guidandoli nella loro esperienza e risolvendo eventuali disagi.

Analizzando i dati raccolti, i risultati sono sostanzialmente allineati con quelli degli anni precedenti.

Il 91% dei volontari ha fornito un feedback positivo: su 392 sondaggi completi, 356 volontari (pari al 91%) si sono dichiarati molto soddisfatti, 29 (7%) abbastanza soddisfatti, pur con alcune perplessità o critiche, e solo 2 (0,5%) hanno espresso un'insoddisfazione significativa (da segnalare che 5 schede non hanno fornito risposta a questo quesito specifico).

Un aspetto rilevante è che, anche tra coloro che hanno espresso perplessità, molti hanno affermato di voler continuare a fare volontariato con RomAltruista. Questo indica che le difficoltà vissute non hanno compromesso né il desiderio di proseguire l'attività di volontariato, né la fiducia nell'organizzazione. Solo 6 persone hanno risposto negativamente, ma tale esito, nella maggior parte dei casi, è stato dovuto a problematiche personali.

Motivi di insoddisfazione dichiarati dai volontari, anno 2023

- ✓ L'attività era disorganizzata: 14
- ✓ Il mio contributo non è stato valorizzato: 7
- ✓ L'attività non corrispondeva a quanto descritto sul sito: 3
- ✓ Non mi sono sentito benvenuto: 3
- ✓ L'attività mi è sembrata poco utile: 7
- ✓ L'attività non era alla mia portata: 2
- ✓ Non mi sono piaciute le persone: 1
- ✓ L'attività non ha avuto luogo/non sono riuscito a trovare il capo progetto: 1
- ✓ Altro: 6

Il principale motivo di insoddisfazione dichiarato è la disorganizzazione delle attività (36%).

Prendendo in esame i commenti, che consentono una migliore comprensione dei dati sopra riportati, emerge che la maggioranza dei volontari che segnala una criticità lamenta un sovrannumero di utenti rispetto alle necessità dell'attività. Ciò ha comportato una difficoltà a inserirsi nell'attività di volontariato e un generale senso di inconcludenza rispetto al proprio contributo. A questo problema di carattere organizzativo, si associa una percepita mancanza di accoglienza e coordinamento da parte dei capi progetto..

Nell'insieme, tutti i *feedback* negativi suggeriscono che l'area più delicata, su cui è necessario continuare a lavorare insieme, riguarda principalmente due fronti: una **valutazione più attenta delle effettive necessità delle attività**; il **rapporto capo progetto-volontario**. Si tratta di una relazione fondamentale, poiché il capo progetto è la persona che introduce i volontari nella propria associazione e comunica loro le attività da svolgere e la finalità di queste.

Maggiore attenzione, inoltre, va data alla descrizione dell'attività sul sito, al fine di raggiungere un livello di dettaglio tale da consentire una scelta consapevole delle attività nelle quali impegnarsi (ferma restando la possibilità di imprevisti ed elementi contingenti che richiedano una modifica delle priorità di lavoro dell'associazione).

- **Rapporti con i volontari**

Anche nel 2023 RomAltruista ha continuato ad applicare alcune strategie volte a rafforzare e stimolare la partecipazione dei volontari:

- ✓ contatti telefonici con i volontari principianti;
- ✓ intensificazione della comunicazione via *social network* (Facebook, Instagram, X, LinkedIn), *newsletter* e comunicati stampa in occasione di avvenimenti importanti;
- ✓ racconto del volontariato (pubblicazione di video, foto e testimonianze dei volontari);
- ✓ ricerca di nuovi partner ed ampliamento dell'offerta, sia per tipologia che per zona.

- **Punto di contatto e comunicazione verso i volontari**

Anche nel 2023 RomAltruista ha fornito il consueto servizio di assistenza ai volontari che dopo due settimane dall'iscrizione sul sito non abbiano ancora aderito ad alcuna iniziativa. Tali volontari ricevono un contatto personale al quale far riferimento per eventuali dubbi o problemi. Inoltre sono sempre attivi

e regolarmente monitorati sia la casella info@romaltruista.it, sia l'*inbox* della pagina Facebook, sia il numero di telefono.

I contatti con i volontari esistenti e con gli interessati vengono mantenuti anche attraverso:

- ✓ la *newsletter* settimanale (16.656 iscritti);
- ✓ la pagina Facebook (circa 10.464 *followers*);
- ✓ il gruppo Facebook dei volontari (circa 1207 membri);
- ✓ la pagina Instagram (circa 4.000 *followers*);
- ✓ il canale Youtube (circa 300 *followers*);
- ✓ il canale Linkedin (circa 600 *followers*);
- ✓ la pagina Twitter (circa 680 *followers*).

3. Associazioni

Anche il 2023 ha visto un ampliamento della rete associativa di RomAltruista. Ben 12 nuove associazioni hanno chiesto di servirsi della piattaforma per la ricerca di nuovi volontari. Le associazioni arrivano tramite il passaparola, o grazie al web che ci mette al primo posto nei risultati delle ricerche riguardanti il volontariato a Roma.

Quest'anno ½ delle richieste pervenute riguardavano associazioni impegnate nei confronti degli animali. Degna di nota e da considerarsi un successo è stata l'apertura di attività nei canili, da sempre difficili da coinvolgere per il volontariato flessibile. La preparazione delle associazioni e la loro competenza in materia ha fatto sì che anche un volontario flessibile potesse dare un aiuto ai cani in maniera sporadica. Importante riflettere su come la presenza di Romaltruista sul territorio abbia contribuito anche a rendere più morbido l'approccio verso il volontariato flessibile, visto a volte come limitativo e troppo impegnativo per l'associazione che non riusciva a cogliere l'importanza dell'apporto di nuovi volontari da fidelizzare con un po' di cura e apertura mentale.

Nel corso del 2023 le realtà del Terzo Settore che hanno collaborato con RomAltruista per le attività a calendario sono state 63:

Associazione	Ore uomo*
Romomamor ONLUS	1.940,80
Casa Africa	796
Fondazione Casa del Divino ONLUS	747
A.S.D. Ciampacavallo APS	729
Santuario Capra Libera Tutti	696
Salvamamme	656
La Lampada dei Desideri	562
Casa Ronald Roma Bellosguardo	503

Opere Antoniane ONLUS	472,5
Comunità di Sant'Egidio	434,5
Associazione Amici dei Bimbi ONLUS	393
I Gatti di Val Cannuta ONLUS	351
Casa Ronald Palidoro	272
Susan G. Komen Italia	226,5
Hopeland ODV	171
La Nuova Arca Soc. Coop. Soc.	162,5
Recup APS	158,25
Associazione Ylenia e Gli Amici Speciali	143
Associazione Gli Amici di Conca D'Oro - APS	142,3
ColtivaTorre	134
Raggio di Sole ONLUS	101,5
FERCAM Echo Labs	101,5
Associazione Missione Solidarietà	93
Parrocchia S. Marcella e gruppo di volontari Ostiense	90
La Banca dei Talenti	84
TUTTOBLUE Arte e Sociale	82,5
La ronda della solidarietà OdV di Roma	80,5
Isla ng Bata L'isola dei bambini ONLUS	69
Associazione Italiana Sclerosi Multipla	68
ALFA - Associazione Love for Animals	67
Popica Onlus	57
Tetto per Tutti ODV	56
So.La.R.E. Solidarietà laica e responsabile	52,5
Fondazione Banco Farmaceutico ONLUS	52

La Casetta dei Gatti ONLUS	49
Figli di Maria per i piccoli ONLUS	47,3
U.S. Primavera Rugby ASD	45,5
Dar Bazar	42
Angeli in Moto ODV	42
Associazione Cittadini del Mondo	36
Roma All Blinds ASD	34
FSHD Italia ASP	31,5
APS Pontedincontro	29
FILO ONLUS	25,5
AISM	24,5
Prime Italia	21
I poveri al centro	18
Casa di Pulcinella Cludio De Santis ODV (c/o Oratorio Centro giovanile Don Bosco Cinecittà)	16
Binario 15	13
Legambiente Mondì Possibili e Tavola Rotonda	12
Meraki APS	10
La Scuola di Pace	9,5
Linaria	7,5
Nuova Acropoli Roma	6
Alberi in periferia	6
Casetta Rossa	5
Fondazione L'arcobaleno di Marika ONLUS	4,5
APS Ercolini di S. Orione	2
SPIN-OFF	/
Santuario Heartland	/

* Nei casi in cui non sono presenti dati è possibile che non vi siano state iscrizioni alle attività pubblicate oppure che le presenze dei volontari non siano state confermate (come nel caso delle attività “Quando vuoi” e per tutte le iniziative senza data specifica)

- ***La mailing list “Roba in regalo”***

Anche nel corso del 2023 RomAltruista, attraverso la mailing list “Roba in regalo”, è stata punto di contatto per lo scambio gratuito di beni e servizi utili alla rete di associazioni partner. Sono stati condivisi 30 annunci, di aziende e privati, per segnalare delle opportunità alle realtà beneficiarie.

- ***Campagna di Natale Spesa Solidale SCU (Solo Cose Utili)***

La campagna della Spesa Solidale (SCU - Solo Cose Utili) 2023, organizzata durante il periodo natalizio in collaborazione con le associazioni della rete di RomAltruista, ha ottenuto risultati positivi. Si è registrata una maggiore concentrazione degli aiuti verso realtà che si occupano delle nuove povertà, delle mamme e delle case-famiglia con bambini, settori che hanno beneficiato in particolare di questo supporto. Gli utenti che hanno partecipato all’iniziativa non hanno segnalato difficoltà particolari nello svolgimento delle attività. In generale, hanno seguito le indicazioni delle liste di prodotti necessarie per le associazioni, che sono state considerate utili e funzionali. Tuttavia, alcuni partecipanti hanno suggerito che le associazioni potrebbero rendere le liste più contenute e mirate, per rispondere meglio alle esigenze specifiche dei contesti beneficiari. Sebbene questo non fosse un elemento critico, sarebbe utile calibrare meglio la composizione delle liste in base alle necessità immediate.

Un altro elemento che ha contribuito al successo della campagna è stata la decisione di molte associazioni di prolungare la scadenza della raccolta a gennaio, permettendo a più persone di partecipare e di fare delle donazioni. Questo ha amplificato l’impatto della campagna, rendendo possibile un maggiore coinvolgimento della comunità. I feedback raccolti tramite un apposito form hanno confermato il successo dell’iniziativa, con molti volontari che hanno descritto l’esperienza come estremamente gratificante. I volontari esprimono gioia, senso di pacificazione, solidarietà, e un forte sentimento di utilità e condivisione.

Rispetto all’edizione dell’anno precedente, le associazioni hanno mostrato una soddisfazione complessiva per l’organizzazione e l’efficacia dell’iniziativa. Non sono state avanzate richieste di modifiche sostanziali, grazie anche ai miglioramenti progressivi apportati grazie ai feedback ricevuti durante gli anni precedenti. Questo processo di miglioramento continuo ha contribuito a rendere la campagna sempre più efficace nel raggiungere i suoi obiettivi.

Infine, molte delle associazioni coinvolte hanno accolto favorevolmente la proposta di mantenere il progetto aperto anche per tutto l’anno sul sito, restituendo il bisogno costante di supporto da parte delle realtà più vulnerabili. Questo approccio permette di rispondere con maggiore efficienza alle necessità quotidiane e di continuare a sostenere chi è in difficoltà anche al di là delle festività natalizie.

4. Collaborazioni con le Aziende

Dopo la graduale ripresa nel 2022 delle attività di volontariato aziendale a seguito della lunga pausa dovuta all'emergenza Covid-19, il 2023 ha rappresentato un anno ricco di iniziative organizzate e coordinate da RomAltruista. La richiesta da parte delle aziende è pian piano aumentata e oltre a rinnovare la collaborazione con aziende già partner, si sono avviate nuove collaborazioni per iniziative soprattutto in presenza. È continuato anche il coinvolgimento di dipendenti aziendali nelle attività inserite nel calendario mensile di RomAltruista, rinnovando o stipulando accordi relativi al volontariato in forma individuale, con il monitoraggio da parte di RomAltruista delle ore erogate dai volontari aziendali.

RomAltruista ha continuato a esplorare la possibilità di proporre attività di volontariato sia di natura pratica che relazionale, sulla base delle reali necessità e a beneficio delle realtà partner non profit che si prestano al coinvolgimento di volontari aziendali.

Con alcune aziende è stato necessario attivare nuove procedure in merito ai processi di donazione e riconoscimento economico da parte dell'azienda e relativa iscrizione sui portali aziendali.

Nell'arco dell'anno sono state realizzate le seguenti collaborazioni:

Azienda	Data/Periodo	Numero volontari	Numero volontari effettivi	Ore di volontariato tot	Giornate di volontariato	Evento	Partner non profit
Hotel Eden	16.03.2023	25	20	50	1	Incontro di sensibilizzazione sulle pari opportunità nel mondo del lavoro	Dress for Success
Bridgestone	17.03-20.04.2023	35	35	227	2	Uscita con persone disabili	Casa Aurelia-Terra d'Orto

						Pulizia e manutenzione lungotevere	Nuova Acropoli
Banijay	28.03.2023 -23.10.2023	35	31	124	2	Pulizia e manutenzione parco	Associazione culturale Parchetto Feronia
						Attività di scambio competenze con anziani	Gli Amici di Conca d'Oro
Stryker	19.05.2023	8	6	24	1	Decorazione cartelli per spazi esterni	Ciampacavallo
Hotelbeds	30.05.2023	20	20	100	1	Pulizia e manutenzione parco	Associazione culturale Parchetto Feronia
AbbVie	19-28.06.2023	204	174	1.218	5	Manutenzione e decorazione spazi esterni e interni	Centro SAI Xenia-Medihospes
						Pulizia e manutenzione spazi esterni	Centro Somaini-Medihospes

						Manutenzione e riqualificazione spazi esterni	Amici dei Bimbi onlus
						Manutenzione spazi esterni centro anziani	Centro anziani Campo di Carne-Aprilia
						Manutenzione strutture e piantumazione negli spazi esterni	AIPD-Latina
Experia	12.09.2023	10	10	50	1	Uscita con persone disabili	Casa Aurelia-Terra d'Orto
Vertex	29.09.2023	41	38	190	1	Decorazione spazi interni; Pulizia e decorazione cucina; Manutenzione arredi presenti	Centro SAI Xenia-Medihospes
Bureau Veritas	13.10.2023	15	8	20	1	Pulizia e manutenzione parco del Tevere	A.EDUC.A
American Express	29-30.11.2023	34	29	174	2	Manutenzione e tinteggiatura spazi interni	Comunità Il Profeta-Terra d'Orto Onlus

Moderna	18.12.2023	20	18	90	1	Tinteggiatura pareti interne; Riverniciatura strutture in ferro esterne; Pulizia e manutenzione giardino	Lucha y Siesta
Lagardère	Ottobre-Di cembre 2023	21	19	4	n/a	Volontariato individuale a calendario	diverse associazioni della nostra rete
CFI	Da novembre 2023	32	32	60	n/a	Volontariato individuale a calendario	diverse associazioni della nostra rete
MoneyGram *	Da gennaio 2023	20	3	12	n/a	Sessioni da remoto con stranieri dedicati al lavoro, agli interessi personali	Il Tetto
Tot.		520	443	2343	18		

*Il programma di volontariato aziendale da remoto avviato con MoneyGram nel 2022 è terminato nella primavera 2023, mentre la collaborazione con Lagardère riprenderà nel 2024 e quella con CFI continuerà fino a novembre 2024.

Il 4 dicembre 2023, in occasione del Disability Day, si è svolto un evento virtuale organizzato dall'azienda T.EN al quale ha partecipato anche RomAltruista presentando sia le proprie attività nell'ambito del volontariato aziendale che le opportunità a favore delle persone disabili pubblicate mensilmente nel calendario e aperte a tutti i cittadini.

C. ATTIVITÀ COLLATERALI

1. Comunicazione

Il principale canale di comunicazione utilizzato da RomAltruista è il web. Anche nel 2023 RomAltruista continua ad apparire come primo risultato su Google utilizzando le parole chiave “volontariato Roma”. Inoltre l’anno scorso l’associazione ha investito 8.950,48 \$ in pubblicità su Google, mediante il programma Google Grants, al fine di potenziare la comunicazione del proprio servizio agli interessati.

Nel 2023 ci sono state le seguenti menzioni su RomAltruista:

Web

- Italia che Cambia, Paola Fanzini: “Grazie a volontariato e fede ho superato dolori e difficoltà”, 1 agosto 2023
- Latina Editoriale Oggi, Week ok Possibilities, i volontari di AbbVie all’opera per il centro anziani, 27 giugno 2023
- The Parallel Vision, RomAltruista festeggia il Mese del Volontariato Flessibile, 13 aprile 2023
- The Parallel Vision, San Valentino 2023: 3 consigli d’amore e solidali da RomAltruista, 14 febbraio 2023

Social Media

- Parla sostenibile, Vuoi fare volontariato a Roma?, 24 novembre 2023

Marketing

Nel 2023 il *team* di lavoro del sito, composto da Mauro Cipparone, Marco Bertini, Paolo Teta e Julian Piagneri ha elaborato il nuovo sistema di *marketing* che verrà integrato nel nuovo sito web in costruzione. Tutte le attività verranno canalizzate attraverso un sistema di *funnel*, *mailing list*, interazione con le pagine *social* e gli eventi di volontariato.

2. Il network Points of Light

Il presidente ha partecipato ai due consueti incontri in presenza con i membri del *network*: il Global Gathering in Brasile, a San Paolo, e la Conference negli Stati Uniti, a Chicago.

Il rapporto con il *network* continua ad essere forte grazie alla assidua partecipazione del presidente Paolo Teta, che continua a ricoprire il ruolo di membro dell’Affiliate Assembly, *Chair Liason* del Marketing Subcommittee e, da novembre 2023, nominato anche *Chair* dell’EMEA + Canada roundtable, la tavola rotonda che coinvolge tutti gli affiliati nel territorio europeo, africano, del medio oriente e con l’aggiunta del Canada;

3. Il network di RomAltruista in Italia

Anche nel corso del 2023 RomAltruista è rimasta in contatto con TriesteAltruista e MilanoAltruista, ha partecipato a diversi incontri di aggiornamento con le referenti delle due associazioni.

In particolare, ha collaborato in maniera assidua con MilanoAltruista per lo scambio di informazioni e contatti nell’ambito del volontariato aziendale.

La partecipazione ad incontri internazionali, inoltre, ha consentito numerosi momenti di scambio dal vivo, essendo presente agli stessi anche la presidente di MilanoAltruista, Odile Robotti.

4. Adeguamento di RomAltruista alla Riforma del Terzo Settore

Lo Statuto di RomAltruista non è ancora stato adeguato alla Riforma del Terzo Settore, essendo quest'ultima ancora non pienamente operativa. Per la completa attuazione della Riforma del Terzo Settore è, infatti, necessario attendere il parere favorevole della Commissione Europea in merito alle disposizioni contenute nel titolo X del D. Lgs 117/2017 attinenti al nuovo regime fiscale per gli ETS. In assenza di tale parere favorevole, permane la mancanza della normativa fiscale definitiva da applicare agli Enti che entrano a far parte del Terzo Settore. RomAltruista, pertanto, quale soggetto giuridico al quale continua ad applicarsi, nelle more, la normativa relativa alle ONLUS, attende il suddetto parere favorevole della Commissione Europea per effettuare il passaggio ad Associazione di Promozione Sociale (APS).

II. INFORMAZIONI GENERALI

1. Consiglio Direttivo

È tuttora in carica il Consiglio Direttivo eletto con l'Assemblea del 16/09/2020, con scadenza del mandato nel 2023, composto da Paolo Teta in qualità di Presidente, Carolina de Vito Piscicelli in qualità di Vice Presidente, Melina Monteforte, Elisa Forte, Diana Radeva e Laura Proietti in qualità di Consiglieri.

Di seguito un breve profilo di ciascuno.

Paolo Teta, Presidente



Ciao sono Paolo. Sono un giovane avvocato e mi occupo di proprietà intellettuale, diritto d'autore e strategie di comunicazione, per *start-up* e imprese nel settore dei *Media*. Anch'io come molti ho dovuto accantonare le esperienze di volontariato durante gli studi, poi ho scoperto RomAltruista. Mi ha colpito profondamente per le modalità e la praticità: fare volontariato pur non avendo molto tempo, con un *click*! Mi sono iscritto subito. Il *selfie* qui accanto l'ho scattato durante la mia prima esperienza da volontario prenotata tramite il sito. Ero entusiasta! Ho immaginato che dietro a tutto questo ci fosse il lavoro di un team preparato e orientato all'innovazione, allora ho deciso di contribuire offrendo il mio lavoro e oggi sono fiero di farne parte nel ruolo di Presidente.



Carolina de Vito Piscicelli, Vice Presidente

Ciao, mi chiamo Carolina. Mamma di Nina. Moglie di Giacomo. Office Manager. Adoro viaggiare. Nata a Napoli e trasferita a Roma da quando ho 18 anni. Prima di approdare in RomAltruista vagavo nel web alla ricerca di associazioni che mi permettessero di fare volontariato senza dover necessariamente prendere impegni fissi, da lavoratrice a tempo pieno e mamma di una bimba piccola non me lo potevo permettere. RomAltruista mi ha permesso con semplice *click* di poter scegliere quando, per chi e come offrire il tempo a disposizione. Da quel *click*, mi sono innamorata di tutte le persone che ruotano intorno a RomAltruista e ora, con orgoglio, sono la Vice Presidente e una delle

responsabili dei rapporti con le associazioni. In una realtà frenetica come la nostra, RomAltruista è una proposta innovativa, unica e indispensabile.

Diana Radeva, Consigliere



Ciao, sono Diana e vengo dalla Bulgaria. Nel 2012 ho deciso di cambiare vita e mi sono trasferita in Italia. Nel mio paese avevo scoperto il piacere e la gioia di fare volontariato e con la stessa spontaneità avevo voglia di intraprendere quest'avventura anche a Roma. Dalla prima ricerca che ho fatto mi sono fortunatamente imbattuta in RomAltruista! Appena arrivata nella nuova città, ho partecipato a diverse attività di volontariato che mi hanno fatto conoscere tante persone meravigliose e sentire parte attiva ed integrante dell'ambiente romano. Ho colto con grande entusiasmo l'occasione di entrare nel team di RomAltruista, un passo importante che ha segnato anche la mia vita professionale: da ingegnere che realizzava strutture per collegare strade e città, sono passata a costruire ponti fra le persone! Adoro viaggiare, le tradizioni popolari ed il *jazz*, la passione è la mia spinta.

Elisa Forte, Consigliere



Ciao, sono Elisa e nel 2013 mi sono avvicinata a RomAltruista come volontaria. Finalmente, con il tempo per impegnarmi e desiderosa di sperimentare, ho scoperto questa macchina meravigliosa e instancabile che è RomAltruista e me ne sono appassionata al punto da voler contribuire concretamente alla sua organizzazione. Ho incontrato persone creative, piene di energia, incredibilmente attente al valore del volontariato e convinte della sua potenza trasformatrice. Non potevo che essere della squadra! Nella vita sono stata una libraia (e nel cuore lo sarò sempre), ho lavorato a lungo nell'editoria e un buon libro resta la mia passione che mi può distogliere da quasi tutto. Camminare poi è il miglior modo che ho scoperto per pensare e se la camminata diventa un viaggio mi piace e mi fa pensare ancora di più.

Melina Monteforte, Consigliere



Ciao sono Melina. Nel 2012 sono approdata a Roma e appena sistemata casa mi sono iscritta subito a RomAltruista. Avendo parecchio tempo libero pensavo fosse arrivato il tempo di rispolverare il mio vecchio desiderio di impegnarmi nel mondo del volontariato, cosa che da tempo non mi riusciva di fare perché troppo impegnata con la famiglia e i frequenti trasferimenti in giro per l'Italia.

Attualmente in RomAltruista mi occupo di tenere i contatti con le associazioni e aiutare quelle che vogliono collaborare con la nostra organizzazione. Nel frattempo però faccio sempre la volontaria, e lo faccio così spesso che mi sono autodefinita "volontaria compulsiva"! :-)

Non riesco a rinunciare alla sensazione di camminare a 30 cm da terra ogni volta che finisco un'attività di volontariato. Nel tempo libero mi piace andare al cinema, amo la musica dal vivo, la buona tavola, gli amici e i miei tre figli! Di carattere sono testardamente ottimista, noto sempre il bicchiere mezzo pieno!

Laura Proietti, Consigliere



Ciao, mi chiamo Laura e Roma è la mia amata città!

Nel 2014 ho avuto la possibilità di fare quello che da molti anni desideravo e cioè dedicare parte del mio tempo al volontariato. L'opportunità che cercavo l'ho trovata proprio grazie a RomAltruista! Iniziare è stato facile, continuare una gioia, diventare socia e poi membro del Direttivo un onore! La vita ci risucchia spesso in un vortice di orari e impegni da rispettare e non è facile in questo "moderno correre" trovare tempo per gli altri, ma con Romaltruista sono riuscita a rimanere "agganciata" a quella parte del mondo che sento profondamente mia, fatta di solidarietà, accoglienza, condivisione, uguaglianza, amicizia. Un mondo dove non si finisce mai di imparare, dove si dà e si riceve tanto di un bene a cui non so trovare un nome esatto, ma che mi fa sentire parte di una comunità.

2. Soci, Volontari e Collaboratori

Volontari

Molti sono i volontari che hanno collaborato in varie forme con RomAltruista. Ecco i volontari ed i soci che hanno donato una percentuale significativa del loro tempo a RomAltruista durante l'anno.

- Antonia Naccarella, volontaria, ci ha aiutato con la revisione del bilancio;
- Betty Halfon, socia, ci aiuta con la contabilità;
- Brunella Iacolino, socia, ci aiuta con la creazione di grafiche e con l'impaginazione del bilancio;
- Carolina de Vito Piscicelli, Vice Presidente, ci aiuta con la gestione di diverse pratiche amministrative;
- Elena Murgia, socia, ci aiuta con le pubblicazioni sui social network;
- Elisa Carrara, volontaria, ci aiuta con la gestione dell'Ufficio Stampa;

- Elisa Forte, consigliere, ci offre un supporto generale;
- Federica Ferri, socia, ci aiuta con la gestione contenuti del sito;
- Francesca Masullo, volontaria, ci aiuta con la gestione del blog;
- Giulia Venturi, volontaria, ci aiuta con Google Ads
- Giuseppe Campo, volontario, ci aiuta con la contabilità;
- Marco Bertini, socio, ci aiuta con la progettazione del nuovo sito;
- Mauro Cipparone, socio, ci dà supporto in diverse aree, in particolare ci aiuta con la gestione degli aspetti tecnici del sito;
- Melina Monteforte, consigliere, responsabile rapporti con le associazioni;
- Michele Russi, volontario, ci aiuta con la revisione del bilancio;
- Paolo Teta, Presidente, responsabile gestione dei *social network*;
- Stefania Scagnoli, volontaria, ci aiuta con la redazione della *newsletter*;
- Valentina Palmieri, socia, ci aiuta con la creazione di illustrazioni e disegni.

Soci

- Andrea Salustri
- Angela Galloro
- Betty Halfon
- Brunella Iacolino
- Camilla Nicoletti
- Carla Giuffrè
- Carolina de Vito Piscicelli
- Claudia Cappiello
- Diana Radeva
- Elena Murgia
- Elisa Forte
- Enza Canoce
- Eugenio Ruggiero
- Federica Ferri
- Julian Piagneri
- Laura Proietti
- Luisa Santoro
- Manuela Cimini
- Marco Bertini
- Mauro Cipparone
- Melina Monteforte
- Paolo Teta
- Sara Balestra
- Silvia Mazzieri
- Valentina Palmieri

Collaboratori

Lo staff di RomAltruista è composto da Diana Radeva, che si occupa della gestione delle principali attività ordinarie dell'Associazione, e proprio dal 2023 anche da Daniela Baranello, già collaboratrice di RomAltruista che si occupa della gestione degli eventi di volontariato aziendale. Entrambe garantiscono la continuità e la qualità del servizio offerto da RomAltruista. Nell'ultimo quarto dell'anno è stato inoltre

attivato un tirocinio di tre mesi con Simone Rosati, a cui è stato affidato il ruolo di gestione delle Risorse Umane e di supporto amministrativo.

Oltre a loro, hanno collaborato con RomAltruista per eventi specifici:

- Simona Carafa
- Giovanni Rossi
- Michela Pasquali
- Isotta Geraci
- Samantha Ceccobelli
- Miro Pinna
- Paola Primavera
- Veronica Ciampi
- Stefano Siragusa
- Dan Ioan Barbu
- Mauro Fossetti
- Veronica Carta
- Giovanna Lo Conte
- Massimo Diofebo
- Caterina Lorenzetti
- Alberto Gentilini
- David Condorelli
- Michael Sermoneta

3. Donatori

Un grazie di cuore a tutti i nostri sostenitori che permettono a questa meravigliosa macchina della solidarietà di continuare ad esistere e a crescere!!

Donatori Aziendali

AbbVie

American Express

Banijay Italia

Bridgestone

Bureau Veritas Italia

CFI - Compagnia Ferroviaria Italiana

Expedia

Hotelbeds

Hotel Eden

Lagardère

Moderna

Moneygram

Stryker

Vertex

Visura

Donatori Individuali

BARBERA SALVATORE

BELLONE ADRIANA

BERARDI MASSIMILIANO

BIGAGLI ANGELICA

CALDERARI GABRIELLA

CAMPAGNALE LAURA

CIRULLI SIMONE

CORSI LINDA

COSCARELLA ALESSANDRO

DE LUCA DARIO

DE MARTINO ROSAROLL GIULIANA

DE SANTIS SARA

DE STEFANO GIULIA

DELLA SETA DARIO

DI MATTEO ROSSANA

DI FILIPPO AURORA

FERNANDEZ GIADA

GRECO VALENTINA

IZZO ALESSANDRA

LAMPIS ELEONORA

LATINO GIANLUCA

MATTESI GIOVANNA

MOLLIKA MARIANNA

MOTTIRONI GIORGIO

PUGLISI TERESA

RAMIREZ KAROL YORLEY
ROMAGNOLI PIERLUIGI
ROTARI ARECLA
TAMBURRINO DAVIDE
TRAPANI ALESSANDRO
VIRGINIA PAZ

... e un grazie di cuore anche a tutti gli amici anonimi che ci hanno donato il loro 5x1000!

I NOSTRI AMICI E SOSTENITORI NEL 2023

L'operatività quotidiana di RomAltruista è sostenuta anche grazie all'accesso gratuito ad alcuni servizi messi a disposizione da alcune aziende:

Atlassian
Google
Mailstyler
Points of Light Institute
Salesforce.com
Zapier
Bitbucket

ROMALTRUISTA ONLUS

BILANCIO DI ESERCIZIO AL 31 DICEMBRE 2023

1° gennaio 2023 – 31 dicembre 2023

Il bilancio relativo all'esercizio 2023 si compone, oltre che delle presenti note, dello Stato Patrimoniale e del Conto Economico, redatti secondo le norme del Codice Civile, per quanto compatibili con la natura no profit dell'associazione RomAltruista ONLUS. A corredo è stata altresì redatta la relazione sull'attività.

Da un punto di vista economico e patrimoniale, l'esercizio 2023 si è chiuso con un avanzo di gestione di Euro 19.027,34, confermando l'andamento positivo dell'anno precedente. L'incremento dell'avanzo di gestione è stato possibile principalmente grazie all'aumento e al consolidamento delle collaborazioni nell'ambito del volontariato aziendale, che rappresenta la principale fonte di finanziamento dell'associazione.

Nel corso del 2023 ci sono state nuove immobilizzazioni immateriali relative alla costruzione del nuovo sito internet e al miglioramento e rafforzamento delle sue funzionalità.

Le disponibilità liquide sono distribuite su un conto corrente bancario e su un conto Paypal intestati a RomAltruista ONLUS.

Nel passivo dello Stato Patrimoniale, il Fondo di dotazione, per Euro 17.000, continua a essere costituito dai contributi iniziali versati dai cinque soci fondatori nonché dalla destinazione al medesimo del Fondo nuovi progetti deliberata nel 2017.

Nel Conto Economico i componenti positivi sono costituiti da contributi versati in denaro e in natura. Nel corso dell'anno si è beneficiato delle provvidenze del 5 per mille, avendo ricevuto l'assegnazione relativa alle scelte effettuate nel corso del 2022: rispetto all'anno precedente, sono aumentati sia l'importo assegnato sia il numero delle scelte che hanno visto RomAltruista ONLUS quale destinatario, segnalando un rafforzamento della fiducia da parte dei sostenitori.

Nel corso dell'anno sono state realizzate varie iniziative di volontariato aziendale (vedi sezione "Aziende"). Le spese sono state per la gran parte utilizzate per il mantenimento delle iniziative di volontariato nonché per il mantenimento dell'infrastruttura informatica. Le spese di lavoro sono relative alle collaborazioni stabili nonché ad alcune collaborazioni occasionali; analogamente, alla luce di quanto è stato possibile osservare dalla fase più critica della pandemia a oggi, si è ritenuto giovevole continuare a fare affidamento principalmente al lavoro da remoto, potendo così risparmiare sui costi dell'ufficio che fino al 2020 ha fatto da sede operativa, valutandosi adeguato lo sviluppo *online* dei vari rapporti e modalità organizzative. Tali risparmi potranno essere utilizzati per ampliare la rete di collaboratori stabili all'interno dell'associazione, permettendoci di intercettare con maggiore efficacia le esigenze del contesto sociale e delle realtà aziendali che interloquiscono con l'associazione.

Per il deposito dei materiali e degli attrezzi dell'associazione è stato mantenuto l'affitto di un box, i cui costi di gestione sono molto più esigui. Le spese assicurative sostenute garantiscono copertura a tutti i volontari iscritti al sito.

L'avanzo di gestione dell'esercizio viene mantenuto in vista delle prossime attività di RomAltruista, che si confida possano nuovamente e ulteriormente svilupparsi.

Roma, 17 settembre 2025

per il Consiglio Direttivo

Il Presidente



ATTIVITÀ	31-dic-2023	31-dic-2022
IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI	6.450,47	3.095,47
CREDITI	736,41	1.861,40
– CREDITI	736,41	1.861,40
– ANTICIPI SPESE	0,00	0,00
– DEPOSITO CAUZIONALE	0,00	0,00

RISCONTI ATTIVI	503,27	694,18
DISPONIBILITÀ LIQUIDE	81.318,70	63.552,13
– BANCA	80.827,90	62.893,73
– CARTA PREPAGATA	198,78	18,13
– PAYPAL	125,93	96,87
– CASSA	166,09	543,40
TOTALE ATTIVITÀ	89.008,85	69.203,18

PASSIVITÀ	31-dic-2023	31-dic-2022
PATRIMONIO NETTO	47.457,52	64.457,92
– FONDO DI DOTAZIONE	17.000,00	17.000,00
– AVANZO (DISAVANZO) DI GESTIONE A NUOVO		16.198,40
– AVANZO (DISAVANZO) DI GESTIONE CORRENTE	19.027,34	31.259,52
FONDO NUOVI PROGETTI	0,00	0,00
DEBITI VERSO FORNITORI	26,50	26,50
DEBITI VERSO PRESTATORI DI LAVORO	0,00	226,16
TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO	5.497,09	4.458,60

DEBITI VERSO ERARIO / ENTI PREVIDENZIALI	0,00	34.00
ALTRI DEBITI	0,00	0,00
RISCONTI PASSIVI	0,00	0,00
TOTALE PASSIVITÀ	89.008,45	69.203,18

CONTO ECONOMICO	31-dic-2023	31-dic-2022
CONTRIBUTI CORRENTI	79.215,09	60.706,59
CONTRIBUTI IN NATURA	0,00	0,00
CONTRIBUTI 5 X 1000	13.737,62	11.538,73
SOPRAVVENIENZE ATTIVE	0,00	0,00
RISCONTI ATTIVI		
TOTALE CONTRIBUTI	92.970,89	72.245,32
COSTI		
SPESE MANUTENZIONE SITO	2.868,79	0,00
LICENZE SOFTWARE	276,00	276,00
ASSICURAZIONI	652,50	1.410,00
SPESE DIFFUSIONE PROGETTO	0,00	0,00
AMMORTAMENTI E ALTRE SPESE AMMORTIZZATE INTERAMENTE NELL'ESERCIZIO	0,00	0,00

SPESE PER PRESTAZIONI LAVORO E SERVIZI DI CONSULENZA (comprese imposte e contributi INPS)	32.654,52	20.211,90
SPESE PER SERVIZI VARI	12.337,05	13.900,67
AFFITTI E UTENZE	1.740,00	1.885,00
SPESE PER MATERIALI DI CONSUMO	14.064,58	13.802,95
QUOTE ASSOCIATIVE / CONTRIBUTI AD ALTRE ONLUS	2.280,00	323,95
SPESE BANCARIE E FINANZIARIE	306,95	342,94
IMPOSTE	5.126,72	3533,16
ALTRE SPESE	1.636,44	361,05
RISCONTI PASSIVI	0,00	0,00
TOTALE COSTI	73.943,55	56.046,92
FONDO NUOVI PROGETTI		
AVANZO / (DISAVANZO) DI GESTIONE	19.027,34	16.198,40